

Emplois dans l'industrie

# DE L'AVIATION



Série sur les possibilités de carrière

Photo principale : P. Webber/GTNO; Photo du bas : aéroport de Yellowknife/GTNO;  
Photo du haut : Recherche de minerai par hélicoptère/GTNO

This publication is also available in English under the title:  
Jobs in Aviation

Ce document a pu être publié, en partie, grâce au financement de  
l'Accord de coopération Canada-TNO relatif au français et aux  
langues autochtones dans les Territoires du Nord-Ouest.

# TABLE DES MATIÈRES

Introduction .....	2
C'est quoi, l'industrie de l'aviation? .....	2
Y aura-t-il des emplois dans l'industrie de l'aviation? .....	3
Quelles sortes d'emplois y aura-t-il dans l'industrie de l'aviation? .....	3
Emplois de niveau débutant .....	4
Emplois techniques .....	5
Métiers d'apprentissage et professions .....	6
Postes professionnels et de supervision .....	7
Gestion et administration .....	8
Créez votre propre emploi .....	9
Conditions de travail .....	9
Où obtenir la formation .....	10
Collège aurora .....	10
Collèges du Sud .....	10
Buffalo school of aviation (école d'aviation Buffalo).....	11
Programmes universitaires .....	11
Apprentissage et certification professionnelle .....	11
Formation en cours d'emploi.....	12
Aide financière .....	13
Comment postuler un emploi dans l'industrie de l'aviation .....	13
Droits et responsabilités dans les lieux de travail .....	14
Planification de carrière .....	14
Centres de perfectionnement professionnel des TNO .....	15
Notes .....	16

# EMPLOIS DANS L'INDUSTRIE L'AVIATION

## INTRODUCTION

L'industrie de l'aviation est un des plus gros employeurs dans le Nord, qui dépend largement de ce moyen de transport, et du fret aérien. L'aviation joue un rôle clé dans le développement économique et communautaire et dans la prestation de services sociaux comme les ambulances aériennes et les services de transports, la protection contre les catastrophes naturelles comme les incendies de forêt ainsi que l'exploitation des ressources non renouvelables. L'industrie de l'aviation offre des possibilités de carrière qui peuvent convenir à tous. Comme l'aviation demeure un élément essentiel de la vie dans le Nord, il y a un besoin grandissant d'employés qualifiés.

## C'EST QUOI, L'INDUSTRIE DE L'AVIATION?

L'industrie de l'aviation est l'une des plus principales industries dans le secteur du transport. Les opérations des transporteurs aériens couvrent un grand nombre de métiers. Les pilotes, les agents de bord, les mécaniciens d'aéronefs et les agents de régulation des vols font partie du personnel des transporteurs aériens. L'aéroport est l'un des éléments les plus importants de notre système de transports aériens : un aéroport bien équipé fournit un vaste éventail d'infrastructures aux aéronefs, aux équipages et aux passagers. Il favorise également les atterrissages et décollages des aéronefs. Les mécaniciens de chantier, les pompiers, les agents de sécurité, les agents de réservations et les administrateurs d'installations ne représentent qu'une partie des métiers liés aux activités d'un aéroport. Quant aux services de navigation aérienne, ils sont assurés par les spécialistes de l'information de vol, les contrôleurs aériens et les observateurs-communicateurs (station radio d'aérodrome communautaire - CARS).

## **Y AURA-T-IL DES EMPLOIS DANS L'INDUSTRIE DE L'AVIATION?**

Le secteur du transport aérien a connu une croissance rapide, ce qui a mené à la création d'une centaine d'emplois dans le Nord. Même si les métiers de pilotes et d'agents de bord sont les plus connus dans l'industrie, plus de 80 % de tous les employés pratiquent d'autres métiers qui ne sont pas connus des voyageurs. Il y a une pénurie de personnel qualifié dans le Nord : spécialistes des services techniques, mécaniciens d'aéronefs et membres d'équipage de conduite.

## **QUELLES SORTES D'EMPLOIS Y AURA-T-IL DANS L'INDUSTRIE DE L'AVIATION?**

Dépendamment de votre scolarité, de vos compétences et de votre expérience, il existe une variété de possibilités d'emploi dans l'industrie de l'aviation. Il est important de se souvenir qu'une formation accrue et une éducation plus poussée mènent à des emplois de plus haut niveau. De nombreuses habiletés apprises dans l'industrie de l'aviation sont transférables à d'autres emplois. Les personnes à la recherche d'un emploi dans le secteur de l'aviation doivent non seulement posséder des compétences précises relatives au travail, comme le fait de savoir lire et écrire, d'avoir des connaissances en informatique et d'être compétentes en mathématiques et en sciences. Elles doivent aussi posséder des compétences générales en milieu de travail, être flexibles, capables de s'adapter aux changements, indépendantes et avoir la capacité de bien communiquer. Aujourd'hui, le changement est constant et l'apprentissage permanent est une réalité pour la plupart des emplois, particulièrement ceux dans l'industrie de l'aviation. Les compétences et l'expérience requises chez les travailleurs de l'industrie de l'aviation varient selon le métier. Certains emplois peuvent être exercés grâce à un diplôme d'études secondaire, tandis que d'autres exigent une formation spécialisée approfondie.

## EMPLOIS DE NIVEAU DÉBUTANT

*La plupart de ces emplois ne demandent pas d'expérience ou de formation. Les tâches élémentaires liées à la plupart de ces emplois sont apprises sur le lieu de travail en compagnie d'un employé d'expérience.*

<i>Bagagiste</i>	Charge les bagages des passagers et les décharge.
<i>Préposé à l'entretien d'aéronefs</i>	Nettoie les aéronefs.
<i>Travailleur des services alimentaires</i>	Réapprovisionne les repas à bord des aéronefs.
<i>Représentant à la sécurité pour les compagnies aériennes</i>	Effectue les contrôles de sécurité dans les aéroports sur les passagers et les bagages.
<i>Ouvrier de piste</i>	Aide à charger, à décharger et à préparer l'aéronef—il s'agit habituellement de pilotes potentiels qui possèdent une licence de pilote commercial.
<i>Agent de piste</i>	Conduit les véhicules de piste et manutentionne le fret et les bagages; guide et remorque les aéronefs et les nettoie tant à l'intérieur qu'à l'extérieur.



## EMPLOIS TECHNIQUES

*Pour ces emplois, vous devez posséder un diplôme d'études secondaires et peut-être même un diplôme collégial ou une formation spécialisée. Il est possible de gravir les échelons grâce à plusieurs années d'expérience et à de la formation en cours d'emploi.*

<i>Agent de bord</i>	Possède une formation en procédures d'urgence et assure la sécurité et le confort des passagers.
<i>Contrôleur de vol</i>	Aide à l'établissement du plan de vol; surveille les vols pour assurer la sécurité et signale les aéronefs portés disparus ou en retard.
<i>Préposé aux billets d'avion et aux réservations</i>	Fait les réservations et/ou vend les billets d'avion aux passagers.
<i>Préposé au service à la clientèle</i>	Aide les passagers, vérifie les billets au moment de l'embarquement et du débarquement.
<i>Agent de fret</i>	Prend les commandes des expéditeurs et organise le transport de la marchandise.
<i>Pompier d'aéroport</i>	Prévoit une route de sortie à l'abri de l'incendie en cas d'accident.
<i>Observateur-communicateur</i>	Aide les activités aériennes locales de certains aéroports.
<i>Préposé au ravitaillement de carburant</i>	Ravitaille les aéronefs.
<i>Magasinier</i>	Fait l'acquisition et gère les pièces et fournitures d'aéronefs.

## MÉTIERS D'APPRENTISSAGE ET PROFESSIONS

*Ces emplois exigent que vous soyez un compagnon ou une personne de métier.*

<i>Électricien d'aéroport</i>	Installe et branche l'équipement et les systèmes électriques et localise les pannes.
<i>Mécanicien d'aéronefs</i>	Inspecte, répare et est responsable de la navigabilité de l'aéronef et de son équipement de bord.
<i>Technicien en électronique</i>	Fait l'entretien et répare de l'équipement au sol et de l'équipement de navigation.
<i>Tôlier</i>	Répare et fabrique des composants d'aéronef.
<i>Mécanicien d'entretien</i>	Installe, entretien et répare l'équipement industriel.
<i>Technicien d'équipement lourd</i>	Nettoie, lubrifie, répare et entretient l'équipement lourd.
<i>Conducteur d'équipement lourd</i>	Conduit des chasse-neige, des bulldozers, des chargeuses, des niveleuses, des balayeuses de piste remorquées et d'autres équipements lourds.

## POSTES PROFESSIONNELS ET DE SUPERVISION

En général, ces postes nécessitent un diplôme collégial, un baccalauréat ou l'équivalent. Toutefois, il est possible pour certains métiers de gravir les échelons en acquérant plusieurs années d'expérience ou en suivant de la formation en cours d'emploi. Pour ces postes, il faut habituellement une formation spécialisée dans un domaine connexe.

<i>Pilote</i>	Conduit des aéronefs et s'assure du bon fonctionnement en vol.
<i>Mécanicien de bord</i>	Surveille les fonctions des aéronefs et manœuvre les commandes sur demande.
<i>Inspecteur en assurance de la qualité</i>	Inspecte les aéronefs et l'équipement de bord et s'assure qu'ils répondent aux exigences.
<i>Responsable de base</i>	Planifie, gère et dirige les activités quotidiennes des transporteurs aériens dans un endroit précis.
<i>Directeur d'aéroport</i>	Supervise toutes les activités et l'entretien des installations aéroportuaires.
<i>Agent de régulation des vols</i>	Planifie les vols, analyse les conditions météorologiques, détermine les besoins en carburant et fournit le calcul de masse et le centrage.
<i>Spécialiste de l'information de vol</i>	Fournit un service consultatif d'aéroport, la gestion et la modification des plans de vol, les renseignements météorologiques et autres services connexes.
<i>Mécanicien d'avions</i>	Fait l'inspection et répare les aéronefs.
<i>Contrôleur aérien</i>	Dirige la circulation aérienne et la circulation au sol dans les aéroports à l'intérieur d'un espace aérien contrôlé.
<i>Technicien-spécialiste en avionique</i>	Modifie, installe, entretient et répare l'équipement électronique utilisé dans le domaine de l'aviation.

## POSTES PROFESSIONNELS ET DE SUPERVISION

*Suite...*

*Chef de la sûreté  
et de la sécurité*

Planifie et gère les programmes de réglementation en matière de sûreté et de sécurité pour l'aéroport et agit à titre de chef des pompiers.

*Directeur de l'entretien*

Dirige et supervise la section de l'entretien.

*Chef mécanicien*

Dirige et supervise les mécaniciens.

*Chef pilote*

Dirige et supervise l'équipage de conduite.

*Chef de l'exploitation*

Dirige et contrôle les travaux d'entretien et les opérations aériennes de la compagnie et s'assure que tous les règlements sont respectés.

*Ingénieur*

Planifie, conçoit et construit les infrastructures aéroportuaires, notamment les pistes, les bâtiments et les systèmes d'éclairage.

*Instructeur de vol*

Enseigne les techniques de vol et donne des cours de formation au sol aux élèves-pilotes et forme les pilotes titulaires de permis en vue d'obtenir des certifications additionnelles.

## GESTION ET ADMINISTRATION

*Il existe de nombreux emplois en gestion et en administration dans l'industrie de l'aviation : commis, spécialistes en ressources humaines, réceptionnistes, chefs de bureau, commis comptable, avocats et secrétaires.*

## **CRÉEZ VOTRE PROPRE EMPLOI**

Il y a de nombreuses possibilités dans l'industrie de l'aviation de créer votre propre entreprise. Si vous avez un bon concept d'affaires, avez confiance en vos moyens et êtes prêt à courir un risque, démarrer votre propre entreprise peut être une très bonne option. Le ministère de l'Éducation, de la Culture et de la Formation offre le programme Option travail autonome aux personnes qui désirent démarrer une petite entreprise. Communiquez avec votre centre de perfectionnement professionnel ou le Centre de services aux entreprises Canada/TNO pour savoir si vous êtes admissible ou pour obtenir plus d'information sur le programme Option travail autonome. Pour en savoir plus sur la façon de lancer une entreprise aux TNO, vous pouvez également visiter le site Web de Industrie, Tourisme et Investissement (ITI) au [www.iti.gov.nt.ca](http://www.iti.gov.nt.ca) et cliquez sur « Starting a Business ».

## **CONDITIONS DE TRAVAIL**

Dépendamment de l'emploi occupé, les conditions de travail varient beaucoup. La plupart des employés travaillent dans des environnements confortables, comme dans des bureaux ou des terminaux. Les pilotes, les mécaniciens et les agents de piste travaillent à l'extérieur selon les besoins. Étant donné qu'il y a des vols tant le jour que la nuit, certains travailleurs ont des heures ou des horaires de travail irréguliers. Les membres du personnel de vol et le personnel au sol doivent travailler la nuit, les fins de semaine et lors des jours fériés. Les membres du personnel de vol doivent souvent s'absenter de leur domicile. Lorsqu'ils sont loin de chez eux, les compagnies aériennes paient la chambre d'hôtel, le transport entre l'hôtel et l'aéroport et fournissent une allocation pour les repas et les dépenses.

Les salaires pour les emplois dans cette industrie sont concurrentiels. Pour plus d'information sur les salaires actuels et les demandes, allez voir NWT Job Futures, disponible au centre professionnel de votre communauté, ou en ligne au [www.jobfutures.stats.gov.nt.ca](http://www.jobfutures.stats.gov.nt.ca); vous pouvez également parler à des gens qui travaillent dans le domaine.

## **OÙ OBTENIR LA FORMATION**

### **COLLÈGE AURORA**

Le Collège Aurora offre des programmes qui pourraient vous aider à obtenir un emploi dans l'industrie de l'aviation. Ces programmes et services comprennent : formation pour observateurs-communicateurs, études de gestion, administration de bureau et programmes de formation préparatoire à l'exercice d'un métier et de perfectionnement professionnel. Les services aux étudiants du Collège Aurora pourront vous informer sur les cours offerts actuellement. Même si ces cours constituent une bonne introduction à bien des emplois dans l'industrie de l'aviation, certains emplois nécessitent des cours supplémentaires ou de la formation en cours d'emploi.

Appelez le campus de votre communauté ou visitez le site [www.auroracollege.nt.ca](http://www.auroracollege.nt.ca) pour voir quels sont les programmes et cours actuellement offerts.

### **COLLÈGES DU SUD**

D'autres cours offerts dans les collèges du Sud peuvent mener à des emplois dans l'industrie de l'aviation : pilote, formation préparatoire à l'exercice d'un métier et cours de métier, tenue de livres et comptabilité, administration des affaires et administration de bureau. Vérifiez auprès de votre centre de perfectionnement professionnel pour obtenir de l'information sur les collèges ou consultez Internet pour des calendriers en ligne.

## **BUFFALO SCHOOL OF AVIATION (ÉCOLE D'AVIATION BUFFALO)**

Ce centre de formation, situé à Yellowknife, offre un programme de deux ans pour devenir mécanicien d'aéronef, lequel combine de la formation en classe et de la formation pratique. Un mécanicien d'aéronef est responsable de la condition de l'aéronef et qui le déclare navigable. Certains domaines d'étude comprennent l'éthique et les responsabilités d'un mécanicien d'aéronef, la mécanique du vol, le droit de l'aviation, l'hydraulique, l'électricité et les moteurs à pistons, les moteurs à turbine et à réaction, les hélices, le chargement et le centrage, l'inspection d'aéronef, l'alignement des commandes de vol et l'avionique.

## **PROGRAMMES UNIVERSITAIRES**

Pour des emplois professionnels dans l'industrie de l'aviation, vous avez besoin d'un diplôme universitaire. Un grand nombre d'universités offrent des programmes professionnels dans les domaines suivants : génie, droit, commerce, administration des affaires, marketing et informatique. Les universités offrent également des programmes de formation générale menant à des professions que l'on retrouve dans la plupart des grandes entreprises : ressources humaines, relations industrielles et relations de travail, affaires, gestion et comptabilité. Ces programmes peuvent également mener à des emplois en aviation. Vérifiez auprès du centre de perfectionnement professionnel de votre région pour de l'information sur les collèges ou consultez Internet pour des calendriers en ligne.

## **APPRENTISSAGE ET CERTIFICATION PROFESSIONNELLE**

En général, les apprentissages sont des programmes de trois à quatre ans au cours desquels vous recevez une formation formelle à court terme pendant une partie de l'année et êtes payé pour la formation en cours d'emploi avec un compagnon certifié. Quand vous avez terminé, vous devenez certifié dans ce métier. Avec la certification professionnelle, vous pouvez gagner plus d'argent, travailler à votre compte, former les autres et trouver des emplois plus facilement.

Pour commencer un apprentissage, vous devez passer l'examen d'admission dans un métier et soit trouver un employeur pour vous embaucher ou prendre un programme préalable à l'emploi dans un métier par l'entremise du Collège Aurora. Il n'y a aucun niveau scolaire fixé pour faire un apprentissage, mais plusieurs employeurs veulent des apprentis qui ont un diplôme du secondaire et

plus vous avez d'éducation, plus vous avez des chances de passer l'examen et de réussir votre apprentissage.

Le programme d'apprentissage des écoles du Nord est un programme qui permet aux élèves de commencer un apprentissage tout en poursuivant leurs cours du secondaire. À l'obtention de son diplôme du secondaire, l'élève a déjà été plusieurs mois en apprentissage.

La certification dans chacun des 24 métiers désignés aux TNO reconnaît qu'une personne a les connaissances, les compétences et l'attitude requises pour pratiquer ce métier. La certification est administrée par le ministère de l'Éducation, de la Culture et de la Formation et est reconnue partout aux TNO. La certification exige un nombre minimal d'heures de travail, de formation en cours d'emploi, un examen et une démonstration de compétences.

Votre centre de perfectionnement professionnel ou le Centre de services aux entreprises Canada/TNO peut vous donner plus d'information ou vous aider à commencer un apprentissage ou une certification professionnelle.

## **FORMATION EN COURS D'EMPLOI**

Certaines entreprises du secteur de l'aviation offrent des programmes de formation en cours d'emploi qui combinent l'expérience pratique et des cours parrainés par l'industrie. Si vous voulez en savoir davantage sur les possibilités de formation en cours d'emploi dans le secteur de l'aviation, communiquez avec un agent au centre de perfectionnement professionnel de votre région.

## **AIDE FINANCIÈRE**

Le Programme de perfectionnement des métiers de l'aviation offre annuellement 12 bourses de 5 000 \$ aux étudiants des TNO qui veulent poursuivre une carrière dans le domaine de l'aviation. Pour plus d'information sur le programme et sur la façon de présenter une demande, visitez le [www.dot.gov.nt.ca/\\_live/pages/wpPages/acdppage.aspx](http://www.dot.gov.nt.ca/_live/pages/wpPages/acdppage.aspx).

Pour voir si vous vous qualifiez pour de l'aide financière, veuillez contacter :

### **Aide financière aux étudiants des TNO**

Ministère de l'Éducation, de la Culture et de la Formation, GTNO

C.P. 1320 Yellowknife NT X1A 2L9

Tél. : 867-873-7190 ou 1-800-661-0793 (sans frais, tous les jours 24 heures sur 24)

Site Web : [www.nwtsfa.gov.nt.ca](http://www.nwtsfa.gov.nt.ca)

## **COMMENT POSTULER UN EMPLOI DANS L'INDUSTRIE DE L'AVIATION**

Si vous êtes intéressé à faire carrière dans le secteur de l'aviation, parlez à quelqu'un qui travaille dans ce domaine pour savoir si cela vous convient. Regardez les annonces d'emplois publiées dans les journaux, sur le site Web des entreprises ou sur [www.jobsnorth.ca](http://www.jobsnorth.ca). Envoyez votre CV et une lettre de présentation à toutes les entreprises et organismes où vous aimeriez travailler. Par contre, en raison du grand intérêt manifesté pour ces emplois, certaines entreprises acceptent seulement les demandes par courrier électronique, qui peuvent être consultées et remplies sur leur site Web.

Assurez-vous d'indiquer quel emploi (ou quels emplois) vous intéresse et pourquoi vous êtes qualifié. Le centre de perfectionnement professionnel de votre région peut vous aider à chercher un emploi ou rédiger votre CV et votre lettre de présentation.



## **DROITS ET RESPONSABILITÉS DANS LES LIEUX DE TRAVAIL**

Les employeurs et les travailleurs ont des responsabilités les uns envers les autres. La *Loi sur les normes du travail* présente les règles générales, les exigences minimales et les principes des normes du travail aux Territoires du Nord-Ouest. La Loi couvre certains sujets comme les heures de travail, le salaire minimum, la cessation d'emploi, les congés annuels et les jours fériés, les congés de maternité et parentaux. C'est à vous de connaître vos droits et vos responsabilités en tant qu'employé.

Pour plus d'information, appelez aux services de main d'oeuvre au 867-873-7486, ou sans frais au 1-888-700-5707, ou visitez le site Web du ministère de l'Éducation, de la Culture et de la Formation au : <http://www.ece.gov.nt.ca/Divisions/Labour/index.htm>

## **PLANIFICATION DE CARRIÈRE**

La planification de carrière est un processus continu qui débute dès l'adolescence et se poursuit tout au long de l'âge adulte. Quand vous pensez effectuer des changements dans votre vie professionnelle, vous devriez essayer de prendre des décisions basées sur votre personnalité, vos passions, vos aptitudes, vos compétences et vos engagements. Vous devriez également examiner quelles formation et éducation vous voulez poursuivre et quelles possibilités s'offrent à vous. En trouvant un meilleur équilibre entre vos intérêts, habiletés, valeurs et les emplois offerts, vous aurez plus de contrôle sur votre vie et trouverez une plus grande satisfaction dans votre travail.

Pour plus d'information ou d'aide en ce qui concerne votre planification de carrière et votre prise de décision, communiquez avec le centre de perfectionnement professionnel de votre communauté, un éducateur d'adultes ou un conseiller pédagogique.

C'est aujourd'hui que vous devez investir dans votre carrière pour tirer le meilleur parti de votre travail. Continuez à créer de nouvelles possibilités pour vous-même.

## **CENTRES DE PERFECTIONNEMENT PROFESSIONNEL DES TNO**

Votre centre régional de perfectionnement professionnel pourra vous aider sur ce qui suit :

- connaître vos habiletés, intérêts et valeurs;
- où trouver de l'information;
- comment chercher un emploi;
- comment faire votre CV;
- comment postuler un emploi;
- comment faire une entrevue d'emploi;
- comment faire votre propre planification de carrière.

Les six centres de perfectionnement professionnels sont situés à :

Fort Simpson	Deh Cho Hall	867-695-7338
Fort Smith	Édifice Sweetgrass	867-872-7425
Hay River	Palais de justice	867-874-5050
Inuvik	Édifice Mack Travel	867-777-7365
Norman Wells	Town Square	867-587-7120
Yellowknife	Édifice Greenstone	867-766-5100





Les autres brochures dans la Série sur les possibilités de carrière :

- Emplois dans l'industrie minière
- Emplois dans l'industrie pétrolière et gazière
- Emplois dans l'industrie de la construction
- Emplois dans l'industrie touristique
- Emplois dans les services de santé
- Emplois dans les gouvernements communautaires
- Emplois dans l'industrie manufacturière du diamant
- Emplois dans les sciences sociales
- Emplois dans le secteur des services
- Emplois dans les technologies de l'information et des communications
- Emplois dans les arts, la culture et le patrimoine

