

Emplois dans les

# SERVICES DE LA SANTÉ



Série sur les possibilités de carrière



This publication is also available in English under the title:  
Jobs in Health

Ce document a pu être publié, en partie, grâce au financement de  
l'Accord de coopération Canada-TNO relatif au français et aux  
langues autochtones dans les Territoires du Nord-Ouest.

*Cover Photos*

*Main: O. Len, Nurse, Stanton Territorial Hospital, Yellowknife, NT, Fran Hurcomb/GNWT  
Top Left: K. Van Metre, Nurse, Stanton Territorial Hospital, Yellowknife, NT, Fran Hurcomb/GNWT*

# TABLE OF CONTENTS

Introduction .....	2
C'est quoi, le secteur des services de santé? .....	2
Médecine .....	3
Médecine dentaire .....	3
Réadaptation .....	3
Prévention et éducation .....	3
Télé-santé .....	3
Autres domaines .....	4
Y aura-t-il des emplois dans les services de santé? .....	4
Quelles sortes d'emplois y aura-t-il dans les services de santé? ...	4
Emplois de niveau débutant .....	5
Emplois spécialisés .....	5
Emplois techniques .....	6
Emplois semi-professionnels .....	7
Emplois professionnels .....	8
Postes de gestion et de supervision .....	9
Conditions de travail .....	10
Où obtenir la formation .....	11
Collège aurora .....	11
Collèges du Sud .....	11
Programmes universitaires .....	12
Aide financière .....	12
Comment postuler un emploi dans les services de santé .....	13
Droits et responsabilités dans les lieux de travail .....	13
Planification de carrière .....	14
Centres de perfectionnement professionnel des TNO .....	15
Notes .....	16



# EMPLOIS DANS SERVICES DE LA SANTÉ

## INTRODUCTION

Aux Territoires du Nord-Ouest, les services de santé sont un domaine de travail passionnant et dynamique. La demande pour des services de santé continuera d'augmenter tant et aussi longtemps que la population et l'expansion industrielle augmenteront. Cette réalité est d'autant plus pertinente alors que notre population vieillit.

Bon nombre de communautés dans les TNO sont isolées; il est donc impossible de faire venir un médecin ou d'évacuer un patient par avion chaque fois que quelqu'un contracte une maladie ou se blesse. On a besoin de personnel qualifié en services de santé pour éduquer, reconforter et traiter les gens sur place. En formant des gens du Nord à occuper des postes dans tous les domaines des services de santé et en collaborant avec les communautés pour mettre à profit les atouts existants et les connaissances traditionnelles, nous augmenterons la qualité des soins de santé offerts à la population.

## C'EST QUOI, LE SECTEUR DES SERVICES DE SANTÉ?

Les services de santé sont des services assurés par des professionnels de la santé, notamment promouvoir, maintenir et rétablir la santé. Ces services comprennent une grande variété d'emplois, de ceux qui assurent des services de santé à ceux qui appuient la prestation de ces services. Les dentistes, les médecins, les infirmières, les diététiciens et les thérapeutes sont tous des membres de l'équipe des services de santé. Les interprètes, les commis, les techniciens et les auxiliaires appuient également le travail des professionnels. Les gens qui travaillent dans les services de santé aident à prévenir la maladie, dispensent des soins de haute qualité, traitent les maladies et informent les gens sur les problèmes de santé.

Certains domaines des services de santé sont décrits ci-après :

## **MÉDECINE**

Les gens qui travaillent dans le domaine médical sont responsables de diagnostiquer, traiter et prévenir les maladies ou toute blessure au corps ou à l'esprit. Les médecins, les infirmiers et les infirmiers praticiens travaillent tous dans le domaine de la médecine.

## **MÉDECINE DENTAIRE**

Les gens travaillant en dentisterie s'occupent de la santé des dents, des gencives et de la bouche. Les hygiénistes nettoient les dents, alors que les dentistes obturent, réparent ou extraient des dents et pratiquent la chirurgie dentaire. Les thérapeutes dentaires assurent des services de santé bucco-dentaire de base, y compris des obturations et des extractions.

## **RÉADAPTATION**

La guérison est parfois lente après une blessure ou une maladie. Elle peut parfois durer des mois ou même des années. Les physiothérapeutes, les ergothérapeutes et les conseillers appuient les gens en les aidant à guérir et à reprendre leur vie normale.

## **PRÉVENTION ET ÉDUCATION**

Très souvent, l'éducation et la promotion de la sécurité permettent de prévenir la maladie, les blessures et même la mort. Les agents d'hygiène du milieu, les coordonnateurs pour le mieux-être communautaire et les agents de promotion de la santé travaillent pour éduquer les gens et aider à prévenir les blessures et les maladies avant qu'elles ne surviennent.

## **TÉLÉ-SANTÉ**

Télé-santé utilise de l'information et des technologies de communication, telles que le téléphone et Internet, pour assurer des services de santé aux communautés.

## **AUTRES DOMAINES**

Un certain nombre d'emplois en sciences sociales et en éducation sont directement liés aux services de santé. Ces emplois aident les gens à parvenir à un état de bien-être global. Les agents de perfectionnement professionnel, les conseillers, les enseignants et les éducateurs d'adultes aident les gens à mieux planifier leur vie et faire des choix sains. Pour obtenir plus de renseignements sur ces domaines, consultez la brochure *Emplois dans les sciences sociales*.

## **Y AURA-T-IL DES EMPLOIS DANS LES SERVICES DE SANTÉ?**

On aura toujours besoin de travailleurs dans les services de santé. Le gouvernement, les organismes autochtones et à but non lucratif, de même que le secteur privé, ont souvent de la difficulté à pourvoir les postes. Le besoin sans cesse croissant de services de santé pour les gens du Nord appartenant à la génération vieillissante du baby-boom, et le fait que de nombreux services de santé assurés par le gouvernement sont maintenant offerts dans les communautés, ont créé une telle demande de travailleurs de la santé que la main-d'œuvre locale du Nord n'arrive pas à y répondre à l'heure actuelle. Par exemple, en déplaçant les services vers les communautés plus petites, des possibilités d'emploi sont alors créées pour les gens dans le domaine des soins de santé au sein de ces communautés. On a besoin d'infirmiers, de coordonnateurs pour le mieux-être communautaire, d'agents de santé communautaire et de conseillers en toxicomanie et en santé mentale qui parlent la langue locale et que les résidents de la localité peuvent consulter.

## **QUELLES SORTES D'EMPLOIS Y AURA-T-IL DANS LES SERVICES DE SANTÉ?**

Il y a plusieurs différents types d'emplois dans le domaine des services de santé et ils ont tous des exigences différentes. Il ne faut pas oublier que, plus votre niveau d'éducation et de formation est élevé, plus vous aurez de possibilités d'emploi. Les sciences et les mathématiques sont des exigences de base pour la plupart des emplois dans les services de santé. Des cours en sciences sociales sont également recommandés.

## EMPLOIS DE NIVEAU DÉBUTANT

*Ces emplois exigent peu ou même aucune expérience antérieure. Une formation en cours d'emploi peut être fournie et certains emplois peuvent exiger une scolarité de 12<sup>e</sup> année.*

- Commis/Interprète** Assure des services administratifs et agit en tant qu'interprète entre le personnel et les patients dans le cas d'actes médicaux.
- Travailleur en santé communautaire** Travaille dans des communautés n'ayant pas de médecin ou d'infirmier sur place; rend compte de l'état du patient; et organise l'évacuation d'un patient au besoin.
- Travailleur en soins aux enfants** S'occupe des enfants dans des centres de jour, des programmes préscolaires et des salles d'hôpitaux.

## EMPLOIS SPÉCIALISÉS

*Ces emplois exigent de l'expérience ou une formation antérieures en services de santé.*

- Coordonnateur pour le mieux-être communautaire** Travaille avec les membres de l'équipe des soins de santé pour enseigner aux gens les soins de santé, ainsi que la prévention des maladies et la sensibilisation à celles-ci.
- Représentant en santé communautaire** Travaille avec la communauté et l'équipe des soins de santé pour éduquer les gens, prévenir la maladie et promouvoir la bonne santé.
- Assistant dentaire** Aide le dentiste à faire son travail en prenant des rayons X, en polissant les dents et en effectuant des tâches administratives.

## EMPLOIS SPÉCIALISÉS

*Suite...*

*Aide-infirmier*

Dispense des soins infirmiers essentiels tout en travaillant sous la responsabilité d'un infirmier autorisé.

*Aide de maintien à domicile*

Fournit divers soins personnels et de santé à des patients à leur domicile.

## EMPLOIS TECHNIQUES

*Ces emplois exigent un certificat ou un diplôme d'un collège technique. En général, il s'agit de programmes de un à trois ans.*

*Hygiéniste dentaire*

Nettoie les dents, prend des rayons X, documente l'état de la bouche et des dents et enseigne la prévention des caries dentaires.

*Technicien de dossiers médicaux*

Prépare et organise les dossiers médicaux des patients.

*Technologue de laboratoire*

Effectue des analyses de sang, de cellules et d'autres échantillons en laboratoire pour aider les médecins à poser des diagnostics.

*Technicien en ophtalmologie*

Aide les médecins de la vue à faire des examens; effectue des tâches techniques; et aide durant des interventions chirurgicales.

*Technologue en radiologie*

Prend, développe et prépare des rayons X.

*Technologue en imagerie diagnostique*

Prend, développe et prépare des images comme des IRM et des ultrasons.

*Infirmier auxiliaire autorisé* Fournit des soins infirmiers aux patients sous la surveillance d'un médecin ou d'un infirmier autorisé.

*Coordonnateur clinicien – Programme de télé-santé* Développe et gère le Programme de télé-santé.

## EMPLOIS SEMI-PROFESSIONNELS

*Ces emplois exigent généralement un diplôme collégial ou l'équivalent. En général, il s'agit de programmes de un à trois ans.*

*Technologue en imagerie diagnostique* Expose les rayons X et produit le film radiographique du patient.

*Thérapeute dentaire* Fournit des soins dentaires aux gens vivant en région éloignée selon le traitement prescrit par un dentiste.

*Agent de promotion de la santé* Fournit des renseignements, produit de la documentation éducative et organise des activités pour traiter des problèmes de santé.

*Conseiller en toxicomanie et en santé mentale* Dirige les programmes de santé communautaire et traite les gens qui manifestent des troubles sociaux, psychologiques et de la personnalité. Aide les gens à reconnaître des problèmes de toxicomanie, élabore des programmes de traitement et fait du counseling.

*Inhalothérapeute* A pour spécialité le traitement de troubles respiratoires comme l'asthme.

*Assistant en réhabilitation* Travaille avec des patients hospitalisés, pour les aider à devenir plus actifs et indépendants dans leurs activités quotidiennes.

*Conseiller familial* Aide les familles à identifier des problèmes et des objectifs et offre des services de counseling.

## EMPLOIS PROFESSIONNELS

*Ces postes exigent un diplôme universitaire qui, au premier cycle, est obtenu après quatre ans d'études et, aux cycles supérieurs, de deux à six années d'études additionnelles.*

<i>Audiologiste</i>	Évalue, traite et conseille les gens qui ont des troubles auditifs.
<i>Dentiste</i>	Nettoie, obture, redresse, extrait et remplace des dents. Traite les gencives et les racines. Aide à prévenir les problèmes dentaires.
<i>Diététicien</i>	Planifie, organise et dirige des activités de service alimentaire en milieu hospitalier. Conseille les gens sur des problèmes nutritionnels.
<i>Médecin</i>	Identifie et traite des maladies et des blessures, et aide les gens à rester en santé.
<i>Administrateur de services de santé</i>	Coordonne des activités et établit des politiques pour les hôpitaux, les établissements de santé et/ou les commissions d'hygiène.
<i>Sage-femme</i>	S'occupe des futures mères, les assiste lors de la naissance et s'occupe des mères et de leur bébé après la naissance.
<i>Ergothérapeute</i>	Élabore des programmes de traitement pour aider les gens à être effectivement indépendants, quelle que soit leur déficience mentale, physique, psychologique ou sociale.
<i>Pharmacien</i>	Prépare et dispense des médicaments, et éduque les gens sur leur bon usage.
<i>Physiothérapeute</i>	Élabore des programmes de traitement pour atteindre ou redonner une meilleure amplitude des mouvements et aide à soulager la douleur.

<i>Psychologue</i>	Pose un diagnostic et dispense une thérapie en cas de troubles émotifs et de comportement.
<i>Infirmier</i>	Promouvoit la santé, prévient la maladie, traite les patients et soigne les malades et les invalides.
<i>Infirmier praticien</i>	À titre d'infirmier plus spécialisé, diagnostique et traite des problèmes de santé et prescrit des médicaments.
<i>Travailleur social</i>	Donne des conseils, protège les enfants et assure d'autres services de soutien aux gens qui éprouvent des problèmes émotifs et sociaux.
<i>Orthophoniste</i>	Travaille en prévention; diagnostique et traite des troubles de la voix et du langage oral et écrit.
<i>Coordonnateur en santé publique</i>	Coordonne et promouvoit des programmes de santé publique, fournit directement des soins infirmiers et administre l'unité de santé publique.
<i>Éducateur clinique</i>	Élabore, met en oeuvre, évalue et révisé des programmes de formation pour différents secteurs et emplois dans les services de santé.

## **POSTES DE GESTION ET DE SUPERVISION**

*En plus de l'éducation pertinente, il faut aussi de l'expérience pour accéder à des postes de gestion et de supervision.*

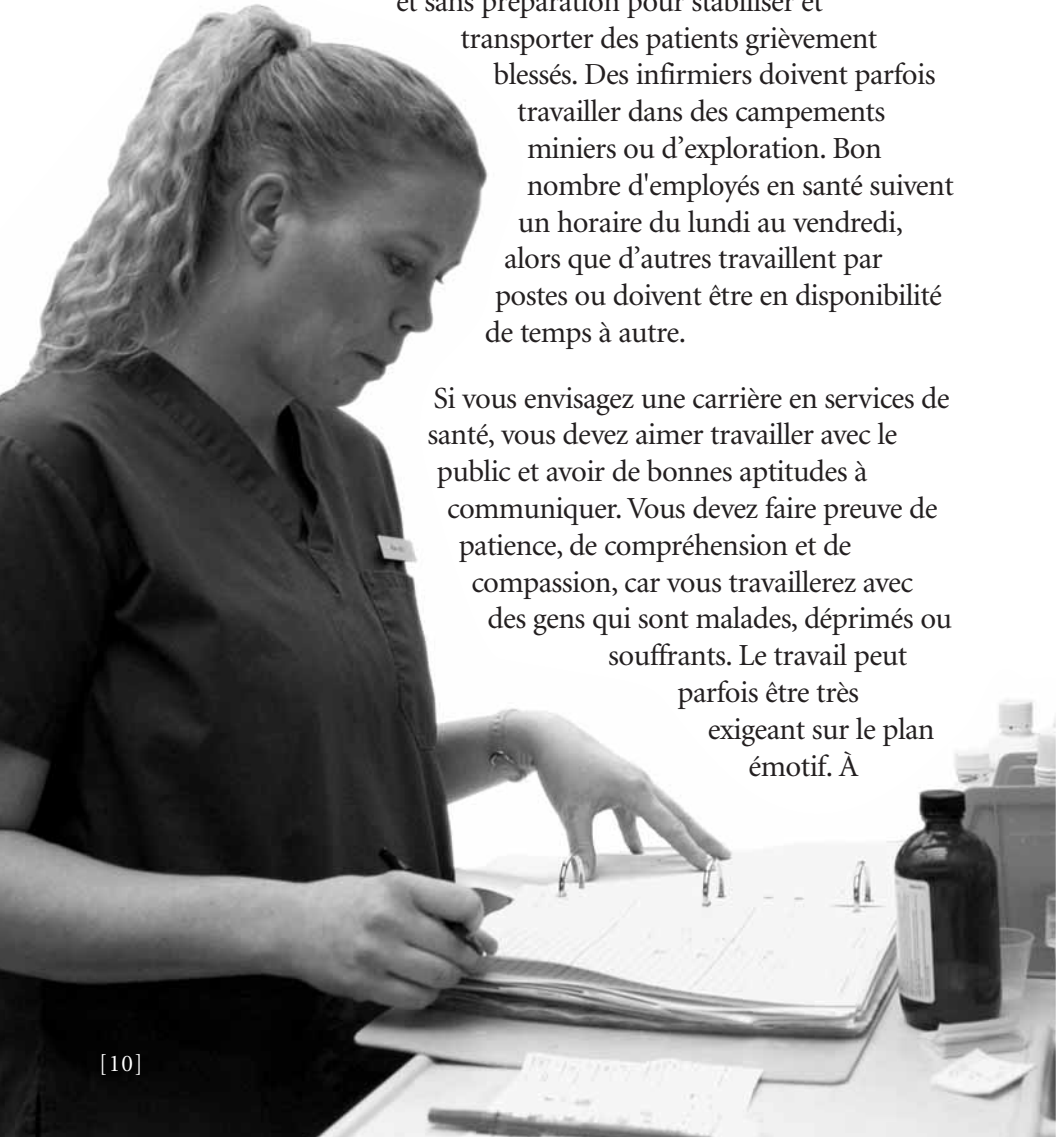
<i>Chef de secteur</i>	Supervise un certain nombre d'employés dans des services fonctionnels tels que : soins intensifs, services maternels et aux enfants, santé mentale et chirurgie.
<i>Directeur général</i>	Supervise tous les services de santé. Tous les chefs de secteur relèvent de ce poste.

## CONDITIONS DE TRAVAIL

Les employés du secteur des services de santé peuvent travailler à différents endroits. Dans les petites communautés, on retrouve des praticiens de la santé à des postes de soins infirmiers et parfois dans des écoles. Dans les centres plus grands, on les retrouve dans les hôpitaux, les cabinets de médecins et de dentistes et dans des laboratoires. Certains professionnels de la santé se rendent dans des communautés pour fournir régulièrement des traitements et doivent s'éloigner de leur domicile pendant de longues périodes de temps. En cas d'urgence, les médecins et les infirmiers doivent voyager soudainement et sans préparation pour stabiliser et

transporter des patients grièvement blessés. Des infirmiers doivent parfois travailler dans des campements miniers ou d'exploration. Bon nombre d'employés en santé suivent un horaire du lundi au vendredi, alors que d'autres travaillent par postes ou doivent être en disponibilité de temps à autre.

Si vous envisagez une carrière en services de santé, vous devez aimer travailler avec le public et avoir de bonnes aptitudes à communiquer. Vous devez faire preuve de patience, de compréhension et de compassion, car vous travaillerez avec des gens qui sont malades, déprimés ou souffrants. Le travail peut parfois être très exigeant sur le plan émotif. À



d'autres moments, il est enrichissant et satisfaisant, car vous savez que vous avez aidé quelqu'un.

Les salaires pour les emplois dans ce domaine sont très concurrentiels. Pour plus d'information sur les salaires actuels et les demandes, allez voir NWT Job Futures, disponible au centre professionnel de votre communauté, ou en ligne au [www.jobfutures.stats.gov.nt.ca](http://www.jobfutures.stats.gov.nt.ca); vous pouvez également parler à des gens qui travaillent dans le domaine.

## **OÙ OBTENIR LA FORMATION**

### **COLLÈGE AURORA**

Le Collège Aurora offre une variété de programmes et de cours qui pourraient vous aider à obtenir un emploi dans les services de santé. Ces programmes et services comportent : administration de bureau, accès au nursing, baccalauréat en sciences infirmières, travailleur en santé communautaire, infirmier auxiliaire autorisé, infirmier praticien, programme de mise à jour pour infirmiers autorisés, introduction à la pratique avancée, auxiliaire familial, aide soignant, aide aux soins de longue durée, accès au travail social et travail social. Les services aux étudiants du Collège Aurora pourront vous donner des renseignements sur les cours offerts en ce moment. Même si ces cours et ces programmes constituent une bonne introduction à bien des emplois dans les services de santé, certains emplois nécessitent des cours supplémentaires ou de la formation en cours d'emploi.

Appelez le campus de votre communauté ou visitez le site [www.auroracollege.nt.ca](http://www.auroracollege.nt.ca) pour voir quels sont les programmes et cours actuellement offerts.

### **COLLÈGES DU SUD**

D'autres cours offerts dans les collèges du Sud peuvent mener à des emplois dans les services de santé, y compris : thérapie dentaire, hygiène dentaire, technologie de laboratoire, technologie radiologique, technologie pharmaceutique, aide en soins à domicile et inhalothérapie. Vérifiez auprès de votre centre de perfectionnement professionnel pour de l'information sur les collèges ou consultez Internet pour des calendriers en ligne.

## **PROGRAMMES UNIVERSITAIRES**

Pour des emplois professionnels dans les services de santé, vous avez besoin d'un diplôme universitaire. Un grand nombre d'universités offrent des programmes professionnels dans les domaines suivants : médecine, profession de sage-femme, nursing, dentisterie, audiologie, nutrition, pharmacie, physiothérapie, ergothérapie et psychologie. Les diplômés de ces programmes peuvent se trouver des emplois dans le domaine des services de santé. Les universités offrent également des programmes de formation générale menant à des professions que l'on retrouve dans la plupart des grandes entreprises : ressources humaines, relations industrielles et relations de travail, affaires, gestion et comptabilité. Ces programmes peuvent également mener à des emplois en services de santé. Vérifiez auprès du centre de perfectionnement professionnel de votre région pour de l'information sur les collèges ou consultez Internet pour des calendriers en ligne.

## **AIDE FINANCIÈRE**

Pour voir si vous vous qualifiez pour de l'aide financière, veuillez contacter :

### **Aide financière aux étudiants des TNO**

Ministère de l'Éducation, de la Culture et de la Formation, GTNO  
C.P. 1320 Yellowknife, NT X1A 2L9

Pour plus de renseignements : 867-873-7190

Ligne d'information 24 heures par jour (sans frais) : 1-800-661-0793

[www.nwtsfa.gov.nt.ca](http://www.nwtsfa.gov.nt.ca)



## **COMMENT POSTULER UN EMPLOI DANS LES SERVICES DE SANTÉ**

La façon la plus courante de postuler un emploi est d'envoyer son CV et une lettre de présentation au gouvernement des TNO, aux administrations de la santé et aux directeurs administratifs d'entreprises où vous aimeriez travailler. Par contre, en raison du grand intérêt manifesté pour ces emplois, certaines entreprises acceptent seulement les demandes par courrier électronique, qui peuvent être consultées et remplies sur leur site Web. Assurez-vous d'indiquer quel emploi (ou quels emplois) vous intéresse et pourquoi vous croyez être qualifié pour cet emploi.

Si vous êtes intéressé à faire carrière dans les services de santé, parlez à quelqu'un qui travaille dans ce domaine pour savoir si cela vous convient. Regardez les annonces d'emplois publiées dans les journaux, sur les sites des administrations de la santé, sur le site du gouvernement des TNO à [www.gov.nt.ca](http://www.gov.nt.ca), ou à [www.jobsnorth.ca](http://www.jobsnorth.ca).

Si vous avez besoin d'aide pour chercher un emploi ou pour rédiger votre CV et votre lettre de présentation, communiquez avec les centres de perfectionnement professionnel.

## **DROITS ET RESPONSABILITÉS DANS LES LIEUX DE TRAVAIL**

Les employeurs et les travailleurs ont des responsabilités les uns envers les autres. La Loi sur les normes du travail présente les règles générales, les exigences minimales et les principes des normes du travail aux Territoires du Nord-Ouest. La Loi couvre certains sujets comme les heures de travail, le salaire minimum, la cessation d'emploi, les congés annuels et les jours fériés, les congés de maternité et parentaux. C'est à vous de connaître vos droits et vos responsabilités en tant qu'employé.

Pour plus d'information, appelez aux services de main-d'oeuvre au 1-867-873-7486, ou sans frais au 1 888-700-5707, ou visitez le site Web du ministère de l'Éducation, de la Culture et de la Formation au : [www.ece.gov.nt.ca/Divisions/Labour/index.htm](http://www.ece.gov.nt.ca/Divisions/Labour/index.htm)

## **PLANIFICATION DE CARRIÈRE**

La planification de carrière est un processus continu qui débute dès l'adolescence et se poursuit tout au long de la vie adulte. Quand vous pensez effectuer des changements dans votre vie professionnelle, vous devriez essayer de prendre des décisions basées sur votre personnalité, vos passions, vos aptitudes, vos compétences et vos engagements. Vous devriez également examiner la formation et l'éducation que vous voulez obtenir et les possibilités qui s'offrent à vous. En trouvant un meilleur équilibre entre vos intérêts, habiletés, valeurs et les emplois offerts, vous aurez plus de contrôle sur votre vie et trouverez une plus grande satisfaction dans votre travail.

Pour plus d'information ou d'aide en ce qui concerne votre planification de carrière et votre prise de décision, communiquez avec le centre de perfectionnement professionnel de votre communauté, un éducateur d'adultes ou un conseiller pédagogique.



C'est aujourd'hui que vous devez investir dans votre carrière pour tirer le meilleur parti de votre travail. Continuez à créer de nouvelles possibilités pour vous-même.

## **CENTRES DE PERFECTIONNEMENT PROFESSIONNEL DES TNO**

Votre centre régional de perfectionnement professionnel pourra vous aider à en apprendre davantage sur ce qui suit :

- connaître vos habiletés, intérêts et valeurs;
- où trouver de l'information sur les carrières, la formation et les emplois;
- comment chercher un emploi;
- comment rédiger votre CV;
- comment postuler un emploi;
- comment vous préparer à faire une entrevue d'emploi;
- comment faire votre propre planification de carrière ou d'éducation.

Les centres de perfectionnement professionnels et le Centre de services Canada-TNO sont situés à :

Fort Simpson	Deh Cho Hall	867-695-7338
Fort Smith	Édifice Sweetgrass	867-872-7425
Hay River	Palais de justice	867-874-5050
Inuvik	Édifice Mack Travel	867-777-7365
Norman Wells	Town Square	867-587-7120
Yellowknife	Édifice Greenstone	867-766-5100



Les autres brochures dans la Série sur les possibilités de carrière :

- Emplois dans l'industrie minière
- Emplois dans l'industrie pétrolière et gazière
- Emplois dans l'industrie de la construction
- Emplois dans l'industrie du tourisme
- Emplois dans l'industrie de l'aviation
- Emplois dans les gouvernements communautaires
- Emplois dans l'industrie manufacturière du diamant
- Emplois dans les sciences sociales
- Emplois dans le secteur des services
- Emplois dans les technologies de l'information et des communications
- Emplois dans les arts, la culture et le patrimoine

SANTÉ

