

Emplois dans les

TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION & DES COMMUNICATIONS



Série sur les possibilités de carrière

Photo sur la page couverture : T. Dryneck parlant à la radio – Crédit : Hurcomb/GTNO

This publication is also available in English under the title:
Jobs in Information & Communication Technology

Ce document a pu être publié, en partie, grâce au financement de
l'Accord de coopération Canada-TNO relatif au français et aux
langues autochtones dans les Territoires du Nord-Ouest.

TABLE DES MATIÈRES

Introduction	2
C'est quoi, les technologies de l'information et des communications?	3
Y aura-t-il des emplois dans le secteur des technologies de l'information et des communications?	3
Quelles sortes d'emplois y aura-t-il dans les technologies de l'information et des communications?	4
Réseaux	4
Vente et service	5
Consultation	5
Enseignement	5
Sites Web.....	6
Analystes et programmeurs	6
Multimédia.....	7
Créez votre propre emploi	7
Conditions de travail	7
Où obtenir la formation	9
Collège Aurora.....	9
Collèges du Sud.....	10
Programmes universitaires	10
Formation en cours d'emploi.....	11
Aide financière	11
Comment postuler un emploi dans le secteur des technologies de l'information et des communications.....	11
Droits et responsabilités dans les lieux de travail	12
Planification de carrière	12
Centres de perfectionnement professionnel des TNO	13
Notes	14



EMPLOIS DANS LES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DES COMMUNICATIONS (TIC)

INTRODUCTION

La croissance des technologies de l'information et des communications (TIC) a changé notre façon de vivre, de travailler et de faire des affaires. Cela a créé une forte demande à la hausse pour des gens qui peuvent installer, gérer et maintenir du matériel (équipement) et des réseaux, de même que les applications ou systèmes qui les font fonctionner.

L'industrie des TIC est en expansion et offre des possibilités de carrière passionnantes qui conviennent à plusieurs centres d'intérêt et antécédents. Chaque jour, il se crée plusieurs nouveaux débouchés dans le secteur grandissant des TIC aux TNO pour les gens qualifiés. Le domaine offre aussi des occasions d'avancement.

Un grand nombre de ces nouveaux débouchés se caractérisent par beaucoup de diversité et de flexibilité par rapport aux méthodes et à l'horaire de travail. Le nombre d'emplois augmente rapidement et cela permet à plus de Tenois ayant fait des études et possédant de la formation et de l'expérience dans le domaine des TIC de bénéficier de ces possibilités.

C'EST QUOI, LES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DES COMMUNICATIONS?

Les technologies de l'information (TI), ou technologies de l'information et des communications (TIC), incarnent une vaste industrie où l'on traite des technologies et des autres aspects de la gestion et du traitement de l'information, particulièrement au sein des grandes organisations.

Les technologies de l'information et des communications comprennent :

- le matériel (équipement de réseau et ordinateurs personnels);
- les logiciels (applications et programmes); et
- la gestion des données et de l'information au sein de ces réseaux et systèmes.

Le secteur des TIC est très dynamique aux TNO. Dans le Nord, les employeurs publics, privés et du secteur sans but lucratif emploient des professionnels des TIC.

Y AURA-T-IL DES EMPLOIS DANS LE SECTEUR DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DES COMMUNICATIONS?

Le secteur des technologies de l'information et des communications du Nord a connu une expansion rapide. Les employeurs du Nord recrutent pour différents postes associés aux TIC; allant des techniciens pour ordinateurs de bureau aux analystes de systèmes et administrateurs de bases de données. Plusieurs employeurs du Nord utilisent les technologies sous une forme ou une autre, ce qui a causé une demande plus élevée en matière de professionnels des TIC.

Les sources gouvernementales et du secteur privé suggèrent que plusieurs Ténos pourraient occuper des emplois gratifiants et bien rémunérés s'ils possédaient les compétences et l'expérience pertinentes en technologies de l'information.

Les professionnels des TIC peuvent se trouver des emplois dans les gouvernements fédéral, territorial et municipaux, de même que dans le secteur privé. Comme exemples d'employeurs appartenant au secteur privé, on peut mentionner : NorthwesTel et NorthwesTel Cable,

ARDICOM, les fournisseurs de services Internet, les banques et les exploitations minières.

QUELLES SORTES D'EMPLOIS Y AURA-T-IL DANS LES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DES COMMUNICATIONS?

Il existe plusieurs types d'emplois dans le secteur des TIC et ils sont dotés d'exigences variées en matière d'études, de compétences et d'expérience. Si vous faites en sorte d'avoir la formation, les compétences et l'expérience que les employeurs exigent, cela vous aidera à obtenir le poste que vous désirez et, aussi, à avancer dans votre carrière.

L'industrie de la technologie est en évolution constante. Cela veut dire que les employeurs recherchent des personnes qui apprennent rapidement, par l'expérience en milieu de travail.



RÉSEAUX

Spécialiste du réseautage informatique, technicien/spécialiste des systèmes informatiques, spécialiste de la sécurité des réseaux, analyste de réseau, anayste des communications

Planifie, contrôle et règle les pannes des réseaux locaux d'entreprises et des réseaux étendus (RLE et RE); résout les problèmes des utilisateurs.

VENTE ET SERVICE

Technicien au service de vente et d'après-vente des ordinateurs, vendeur de commerce au détail et commis-vendeur, représentant des ventes techniques, commis au service à la clientèle, à l'information et autres services connexes, technicien en entretien et réparation de matériel électronique

Vend une gamme de biens et services; donne de l'assistance technique au sujet des biens vendus.

CONSULTATION

Dirigeant principal de l'information, consultant en systèmes d'information, consultant, consultant en informatique, consultant en TI

Donne des conseils stratégiques fondés sur plusieurs années d'expérience et de l'expertise dans un champ particulier. Habituellement embauché en fonction de projets.

ENSEIGNEMENT

Formateur en applications, professeur d'étude des carrières et de la technologie, professeur de cours professionnels et collégiaux, formateur en informatique

Forme et guide les clients, les employés et les utilisateurs finaux moins expérimentés.

SITES WEB

Développeur/concepteur d'applications Web, webmaitre, programmeur de site, concepteur de sites Web

Crée des pages Web pour le World Wide Web et des réseaux internes; responsable de la conception, du développement, de la maintenance et du succès des sites Web.

ANALYSTES ET PROGRAMMEURS

Analyste des systèmes d'affaires

Identifie les besoins commerciaux des clients et des parties intéressées pour les aider à déterminer des solutions à des problèmes d'affaires. Le rôle de l'analyste est créé pour mieux comprendre et pour définir les exigences des systèmes de TIC.

Programmeur d'ordinateur

Crée, modifie et teste les formulaires, les scripts et le code qui régissent les tâches que les ordinateurs doivent effectuer.

*Analyste de systèmes
Analyste informatique
Analyste d'application–
Systèmes informatiques
Conseiller en informatique*

À partir de ses connaissances et compétences, résout les problèmes d'ordinateur et veille à ce que la technologie informatique réponde aux besoins spécifiques d'une organisation.

Technicien en équipement de bureau

Fait l'entretien et répare l'équipement de bureau comme les ordinateurs et autres machines de bureau; peut également installer de l'équipement.

Développeur multimédia
Concepteur multimédia
Spécialiste multimédia

Travaille avec les médias et fait appel aux compétences de programmeurs d'ordinateur et de graphistes pour intégrer des éléments graphiques, textuels, audio et vidéo.

Développeur/Analyste
de bases de données

Conçoit, développe, modifie et maintient les systèmes de bases de données pour répondre aux besoins des clients.

CRÉEZ VOTRE PROPRE EMPLOI

Dans l'industrie de la technologie de l'information et des communications, il y a de nombreuses possibilités de création de votre propre entreprise. Si vous avez un bon concept d'affaires, avez confiance en vos moyens et êtes prêt à courir un risque, démarrer votre propre entreprise peut être une option. Le ministère de l'Éducation, de la Culture et de la Formation offre le programme Option travail autonome aux personnes qui désirent démarrer une petite entreprise.



Communiquez avec votre centre de perfectionnement professionnel ou le Centre de services aux entreprises Canada/TNO pour savoir si vous êtes admissible ou pour obtenir plus d'information sur le programme Option travail autonome. Pour en savoir plus sur la façon de lancer une entreprise aux TNO, vous pouvez également visiter le site Web de Industrie, Tourisme et Investissement (ITI) au www.iti.gov.nt.ca et cliquer sur « Starting a Business ».

CONDITIONS DE TRAVAIL

La plupart des gens qui occupent un emploi dans les technologies de l'information et des communications travaillent à un poste d'ordinateur. On doit être en mesure de les contacter si les systèmes tombent en panne. L'horaire de plusieurs emplois dans les TIC est du lundi au vendredi. Mais pour respecter des dates d'échéance, il faut souvent travailler pendant de longues heures et même par quarts de travail. Les niveaux de



stress peuvent être élevés (selon l'emploi). Les conditions de travail sont flexibles. Les professionnels des TIC travaillent souvent en équipes.

Parmi les compétences et attitudes qui favorisent la réussite quand on fait carrière dans les TIC, mentionnons de l'intérêt pour l'informatique, de l'aptitude pour les sciences et les mathématiques, une attitude axée sur la résolution de problèmes, des compétences analytiques et techniques, une approche logique et le désir d'apprendre.

Parallèlement à l'évolution des systèmes d'information, on s'attend à ce que les gens qui occupent la plupart des emplois du secteur des technologies de l'information et des communications poursuivent leurs études et leur formation. L'apprentissage permanent sera un élément régulier du travail.

Les salaires des emplois dans cette industrie sont très concurrentiels. Pour plus d'information sur les salaires actuels et les demandes, allez voir NWT Job Futures, disponible au centre professionnel de votre communauté, ou en ligne au www.jobfutures.stats.gov.nt.ca; vous pouvez également parler à des gens qui travaillent dans le domaine.

OÙ OBTENIR LA FORMATION

COLLÈGE AURORA

Le Collège Aurora offre plusieurs programmes et cours qui peuvent vous aider à trouver un emploi dans le secteur des technologies d'information. Ces programmes et cours comprennent : informatique et systèmes informatiques. Les services aux étudiants du Collège Aurora pourront vous donner des renseignements sur les cours offerts en ce moment. Même si ces cours et programmes constituent une bonne introduction à bien des emplois dans les technologies de l'information, certains emplois nécessitent des cours supplémentaires ou de la formation en cours d'emploi.

Appelez le campus de votre communauté ou visitez le site www.auroracollege.nt.ca pour voir quels sont les programmes et cours actuellement offerts.

COLLÈGES DU SUD

D'autres cours et programmes offerts dans les collèges du Sud peuvent mener à des emplois dans les technologies de l'information et des communications : technologie des systèmes informatiques, technicien en réseaux d'ordinateurs, technicien-spécialiste en électronique et systèmes informatiques, administrateur de bases de données et administrateur de réseaux d'ordinateurs. Vérifiez auprès de votre centre de perfectionnement professionnel pour de l'information sur les collèges ou consultez Internet pour des calendriers en ligne.

PROGRAMMES UNIVERSITAIRES

Pour occuper un emploi professionnel dans le secteur des technologies de l'information et des communications, vous avez besoin d'un diplôme universitaire. Un grand nombre d'universités canadiennes offrent des programmes professionnels dans les domaines suivants : technologies appliquées de systèmes d'information, génie informatique, systèmes d'information sur ordinateurs, sciences informatiques et génie logiciel. Les universités offrent également des programmes de formation générale menant à des professions que l'on retrouve dans la plupart des grandes entreprises : ressources humaines, relations industrielles et relations de travail, affaires, gestion et comptabilité. Ces programmes peuvent également mener à des emplois dans les technologies de l'information. Vérifiez auprès du centre de perfectionnement professionnel de votre région pour de l'information sur les universités ou consultez Internet pour des calendriers en ligne.

FORMATION EN COURS D'EMPLOI

Certaines entreprises du secteur des technologies de l'information et des communications offrent des programmes de formation en cours d'emploi qui combinent l'expérience pratique et des cours parrainés par l'industrie. Si vous voulez en savoir davantage sur les possibilités de formation en cours d'emploi dans le secteur des TIC, communiquez avec un agent au centre de perfectionnement professionnel de votre région.

AIDE FINANCIÈRE

Pour voir si vous vous qualifiez pour de l'aide financière, veuillez contacter :

Aide financière aux étudiants des TNO

Ministère de l'Éducation, de la Culture et de la Formation, GTNO
C.P. 1320 Yellowknife, NT X1A 2L9

Pour plus de renseignements : 867-873-7190

Ligne d'information 24 heures par jour (sans frais) : 1-800-661-0793

www.nwtsfa.gov.nt.ca

COMMENT POSTULER UN EMPLOI DANS LE SECTEUR DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DES COMMUNICATIONS

La façon la plus courante de postuler un emploi est d'envoyer son CV et une lettre de présentation au gouvernement des TNO et à toutes les entreprises où vous voulez travailler. Par contre, en raison du grand intérêt manifesté pour ces emplois, certaines entreprises acceptent seulement les demandes par courrier électronique, qui peuvent être consultées et remplies sur leur site Web. Assurez-vous d'indiquer quel emploi (ou quels emplois) vous intéresse et pourquoi vous croyez être qualifié pour cet emploi.



Si vous êtes intéressé à faire carrière dans le secteur des TIC, parlez à quelqu'un qui travaille dans ce domaine pour savoir si cela vous convient. Regardez les annonces d'emplois dans ce secteur dans les journaux, sur les sites Web, sur le site du gouvernement des TNO à www.gov.nt.ca, ou à www.jobsnorth.ca. Le centre de perfectionnement professionnel de votre région peut vous aider à chercher de l'emploi ou pour rédiger votre CV et votre lettre de présentation.

Le centre de perfectionnement professionnel de votre région peut vous aider à chercher un emploi ou rédiger votre CV et votre lettre de présentation.

DROITS ET RESPONSABILITÉS DANS LES LIEUX DE TRAVAIL

Les employeurs et les travailleurs ont des responsabilités les uns envers les autres. La *Loi sur les normes du travail* présente les règles générales, les exigences minimales et les principes des normes du travail aux Territoires du Nord-Ouest. La Loi couvre certains sujets comme les heures de travail, le salaire minimum, la cessation d'emploi, les congés annuels et les jours fériés, les congés de maternité et parentaux. C'est à vous de connaître vos droits et vos responsabilités en tant qu'employé.

Pour plus d'information, appelez aux services de main-d'œuvre au 867-873-7486, ou sans frais au 1-888-700-5707, ou visitez le site Web du ministère de l'Éducation, de la Culture et de la Formation au www.ece.gov.nt.ca/Divisions/Labour/index.htm

PLANIFICATION DE CARRIÈRE

La planification de carrière est un processus continu qui débute dès l'adolescence et se poursuit tout au long de la vie adulte. Quand vous pensez effectuer des changements dans votre vie professionnelle, vous devriez essayer de prendre des décisions basées sur votre personnalité, vos passions, vos aptitudes, vos compétences et vos engagements. Vous devriez également examiner la formation et l'éducation que vous voulez obtenir et les possibilités qui s'offrent à vous. En trouvant un meilleur équilibre entre vos intérêts, habiletés, valeurs et les emplois offerts, vous aurez plus de contrôle sur votre vie et trouverez une plus grande satisfaction dans votre travail.

Pour plus d'information ou d'aide en ce qui concerne votre planification de carrière et votre prise de décision, communiquez avec le centre de perfectionnement professionnel de votre communauté, un éducateur d'adultes ou un conseiller pédagogique.

C'est aujourd'hui que vous devez investir dans votre carrière pour tirer le meilleur parti de votre travail. Continuez à créer de nouvelles possibilités pour vous-même.

CENTRES DE PERFECTIONNEMENT PROFESSIONNEL DES TNO

Votre centre régional de perfectionnement professionnel pourra vous aider sur ce qui suit :

- connaître vos habiletés, intérêts et valeurs;
- où trouver de l'information;
- comment chercher un emploi;
- comment faire votre CV;
- comment postuler un emploi;
- comment faire une entrevue d'emploi;
- comment faire votre propre planification de carrière

Les six centres de perfectionnement professionnels sont situés à :

Fort Simpson	Deh Cho Hall	867-695-7338
Fort Smith	Édifice Sweetgrass	867-872-7425
Hay River	Palais de justice	867-874-5050
Inuvik	Édifice Mack Travel	867-777-7365
Norman Wells	Town Square	867-587-7120
Yellowknife	Édifice Greenstone	867-766-5100

Les autres brochures dans la Série sur les possibilités de carrière :

- Emplois dans l'industrie minière
- Emplois dans l'industrie pétrolière et gazière
- Emplois dans l'industrie de la construction
- Emplois dans l'industrie touristique
- Emplois dans les services de santé
- Emplois dans l'industrie de l'aviation
- Emplois dans les gouvernements communautaires
- Emplois dans l'industrie manufacturière du diamant
- Emplois dans les sciences sociales
- Emplois dans le secteur des services
- Emplois dans les arts, la culture et le patrimoine

TIC