



Emplois dans le

SECTEUR DES SERVICES



Série sur les possibilités de carrière

Photos : Hamilton et Dust, Fran Hurcomb/GTNO
Pompier, Yellowknife, NT/GTNO Compétences Canada, chef en formation

This publication is also available in English under the title:
Jobs in the Service Sector

Ce document a pu être publié, en partie, grâce au financement de
l'Accord de coopération Canada-TNO relatif au français et aux
langues autochtones dans les Territoires du Nord-Ouest.

TABLE DES MATIÈRES

Introduction	2
C'est quoi, l'industrie des services?	2
Finances, assurances et immobilier	3
Services personnels et commerciaux	3
Services communautaires	4
Commerce de détail	4
Y aura-t-il des emplois dans l'industrie des services?	4
Quelles sortes d'emplois y aura-t-il dans l'industrie des services?	5
Emplois de niveau débutant	5
Emplois spécialisés	7
Métiers d'apprentissage	8
Emplois techniques et semi-professionnels	10
Postes de gestion et de supervision	11
Créez votre propre emploi	12
Conditions de travail	13
Où obtenir la formation	13
Collège Aurora	13
Collèges du Sud	14
Programmes universitaires	14
Titres professionnels	14
Apprentissage et certification professionnelle	15
Formation en cours d'emploi	16
Aide financière	16
Comment postuler un emploi dans l'industrie des services.	17
Droits et responsabilités dans les lieux de travail	18
Planification de carrière	18
Centres de perfectionnement professionnel des TNO	19
Notes	20

EMPLOIS DANS LE SECTEUR DES SERVICES

INTRODUCTION

À une époque lointaine, les postes de traite dispersés à travers les Territoires du Nord-Ouest étaient des centres de commerce et de services. C'était l'origine de l'industrie des services du Grand Nord. Aujourd'hui, dans toutes les communautés, des entreprises s'occupent de la vente de produits et de services. Des gens de tous les niveaux de compétence travaillent dans cette industrie. Le travail est à la fois intéressant et enrichissant.

L'industrie des services fait partie de la vie quotidienne des gens du Nord. Vous utilisez cette industrie chaque fois que vous achetez un produit dans un magasin, recevez un service ou allez à la banque. Les entreprises de messagerie, les clubs vidéo, les restaurants, les cabinets d'avocats, les magasins d'alimentation et les garderies ne sont que quelques-unes des nombreuses entreprises qui forment l'industrie des services. Nous comptons sur ces entreprises pour subvenir à plusieurs de nos besoins personnels, familiaux et commerciaux. En formant les gens du Nord à remplir des postes dans l'industrie des services, nous pouvons améliorer la qualité des entreprises de vente et de services qui sont à notre disposition.

C'EST QUOI, L'INDUSTRIE DES SERVICES?

L'industrie des services fournit aux diverses entreprises les produits et services dont elles ont besoin pour leur exploitation et aux gens les produits et services dont ils ont besoin pour vivre. Cette industrie joue un rôle important dans l'économie du Nord. Elle emploie près de la moitié de tous les travailleurs des Territoires du Nord-Ouest.

Les entreprises fournissent des produits et des services à d'autres industries. Ainsi, l'industrie minière dépend de l'industrie des services

pour fournir aux campements d'exploration et aux mines tout le matériel dont ils ont besoin. Les gouvernements achètent les services d'ingénieurs et d'architectes pour concevoir et gérer la construction de routes, d'immeubles commerciaux et d'aéroports. Les entreprises de transport achètent des véhicules et du carburant, ainsi que des produits et des services d'entretien. L'industrie touristique dépend de l'industrie des services pour subvenir aux besoins des voyageurs.

Certains domaines de l'industrie des services sont décrits ci-après.

FINANCES, ASSURANCES ET IMMOBILIER

Les banques et autres institutions financières fournissent des services dont les gens et les entreprises ont besoin pour les aider à gérer leur argent. Dans les communautés plus petites, les banques s'associent parfois à la coopérative ou au magasin du Nord pour assurer des services financiers.

Les gens achètent de l'assurance en prévision de pertes possibles. Les entreprises immobilières aident les gens à acheter et vendre des terrains, des immeubles et des propriétés. Elles gèrent aussi des immeubles locatifs dans certaines communautés des TNO. La plupart des entreprises d'assurance et immobilières se trouvent dans de plus grandes villes. Parmi les emplois des gens qui travaillent dans des entreprises financières, immobilières et d'assurance, on peut mentionner : caissiers de banque, commis comptables, commis et agents d'assurance, agents immobiliers, experts en sinistres, planificateurs financiers, comptables et gestionnaires.

SERVICES PERSONNELS ET COMMERCIAUX

Chaque jour, des entreprises achètent des services informatiques, juridiques, comptables, de messagerie, de communication et d'interprétation et d'ingénierie. Le grand public achète des services personnels de salons de beauté, nettoyeurs à sec, agents de voyage, garages, dentistes, optométristes et hôtels/motels. Parmi les gens qui fournissent des services personnels et commerciaux, il y a des expéditeurs, agents de voyage, commis, mécaniciens, coiffeurs, esthéticiens, techniciens en informatique, avocats, dentistes, ingénieurs ou architectes.

SERVICES COMMUNAUTAIRES

Les gens qui travaillent dans des services communautaires assurent des services de protection, de lutte contre les incendies et d'éducation qui contribuent à la sûreté, à la sécurité et au bien-être des habitants du Nord. Parmi les emplois dans les services communautaires, on retrouve des agents de la GRC, agents de correction, agents chargés de faire appliquer les règlements, pompiers, maîtres nageurs et libraires.

COMMERCE DE DÉTAIL

Les magasins de vêtements, d'alimentation, de mobilier et d'électroménagers, les concessionnaires de bateaux et de motoneiges et les stations-service sont parmi les entreprises qui œuvrent dans le commerce de détail. Les gens qui travaillent dans le commerce de détail achètent des produits pour vendre à d'autres entreprises ou au grand public. Parmi les emplois dans le commerce de détail, mentionnons les caissiers, boulangers-pâtisseries, cuisiniers, commis de vente, commis comptables, préposés de stations-service et gérants de magasin.

Il y a une grande gamme de perspectives d'emploi dans la vente et les services dans les TNO. Certains emplois décrits dans d'autres brochures de cette série sont aussi offerts dans l'industrie des services. Veuillez consulter les brochures suivantes pour obtenir plus de renseignements : Emplois dans les services de santé; Emplois dans l'industrie de la construction; Emplois dans l'industrie touristique; et Emplois dans les sciences sociales.

Y AURA-T-IL DES EMPLOIS DANS L'INDUSTRIE DES SERVICES?

Un bon nombre de nouveaux emplois ont été créés dans l'industrie des services. On s'attend à ce que cette tendance se poursuive.

Les secteurs économiques des TNO sont étroitement reliés entre eux. La vitalité des diverses industries a une grande influence sur l'industrie des services. Par exemple, si les industries minières, pétrolières et gazières sont actives et emploient les gens du Nord, l'industrie des services en profitera, car les gens auront alors de l'argent pour acheter des produits et des services. Plus les gens, les entreprises et les gouvernements achètent des produits et des services, plus l'industrie des services pourra se

développer. Il y aura croissance dans l'industrie des services, car les Territoires du Nord-Ouest continuent de se développer et les gens de travailler. Une population croissante, ainsi qu'une plus grande demande pour des produits et services qui ne sont toujours pas offerts aux Territoires du Nord-Ouest renforcent aussi l'industrie.

QUELLES SORTES D'EMPLOIS Y AURA-T-IL DANS L'INDUSTRIE DES SERVICES?

Les perspectives d'emploi dans l'industrie des services dépendront des divers types de produits et de services demandés par les entreprises et le grand public, de la santé économique des TNO et des changements technologiques. Les compétences et la formation requises pour les emplois dans l'industrie des services continueront d'être aussi variées que l'industrie elle-même : de l'alphabétisation de base à l'éducation de niveau universitaire.

EMPLOIS DE NIVEAU DÉBUTANT

La plupart des emplois de niveau débutant dans l'industrie des services sont des postes de première ligne qui doivent répondre et satisfaire aux besoins des clients. Ces postes exigent une formation de niveau secondaire, des aptitudes de base en mathématiques, et de bonnes aptitudes de lecture et d'écriture. Les candidats doivent aussi aimer rencontrer des gens et travailler avec le public.



<i>Commis de bureau</i>	Effectue des tâches telles que photocopier, relever, recueillir et traiter de l'information.
<i>Commis d'assurance</i>	Traite des réclamations, des changements aux polices et au paiement de primes; calcule les primes; et effectue d'autres tâches administratives.
<i>Messageur</i>	Passe prendre et livre des lettres, des colis et autres articles à pied, à bicyclette ou en véhicule automobile.
<i>Caissier</i>	Traite des transactions bancaires, y compris des dépôts, des retraits, des paiements de factures, des transferts et des paiements de cartes de crédit.

EMPLOIS DE NIVEAU DÉBUTANT

Suite...

Commis vendeur

Aide les clients à faire des achats, fait fonctionner une caisse enregistreuse et emballe des achats.

Commis d'hôtel

Prend des réservations, répond aux questions sur l'hôtel, inscrit les clients à leur arrivée et leur fait régler leur note au départ.

Caissier

Fait fonctionner une caisse enregistreuse, s'occupe de paiements au comptant, par chèque, carte de crédit ou débit et remet la monnaie exacte aux clients.

Concierge/aide ménager

Nettoie les bureaux, les chambres, les corridors et les salles de bain.

*Serveur**

Accueille les clients et prend leur commande, sert les repas et les boissons, calcule le montant de la facture et fait fonctionner une caisse enregistreuse.

*Préposé de
station-service*

Fait fonctionner un distributeur d'essence, remplit le réservoir d'essence des voitures, camions, motoneiges et autres véhicules, vérifie le niveau d'huile et fait le plein, au besoin, et fait fonctionner une caisse enregistreuse.

*Agent de sécurité**

Protège les gens et la propriété contre les pertes ou les dommages, patrouille les endroits désignés, surveille les systèmes de sécurité électroniques et note toutes les activités relatives à la sécurité.



<i>Expéditeur</i>	Passer prendre des gens, des provisions et divers matériaux et les déposer ou les livrer à des entreprises de transport qui les transporteront à des campements, des mines ou des centres touristiques.
<i>Expéditeur-réceptionnaire</i>	Expédie et accepte des marchandises, tient des dossiers et surveille le chargement et le déchargement de marchandises.
<i>Conseiller en voyages</i>	Conseille les clients sur les options de voyage et les voyages organisés, prépare les itinéraires, fait les réservations et vend les billets.

* *Professions de l'industrie touristique approuvées pour le certificat de compétence.*

EMPLOIS SPÉCIALISÉS

Dans l'industrie des services, les emplois spécialisés portent également le nom d'emplois d'exploitation. Ces emplois exigent un certain niveau de formation ou d'expérience connexe. Plusieurs exigent des cours collégiaux, un certificat ou un diplôme collégial, de la formation en cours d'emploi et/ou des cours spécialisés. Ils exigent aussi un bon sens de l'organisation et de bonnes aptitudes en mathématiques.

<i>Commis comptable</i>	Tient des dossiers de transactions financières, prépare des états financiers, calcule et prépare des chèques pour régler des comptes.
<i>Préposé aux achats</i>	Achète l'équipement, le matériel et les services requis et s'assure que les articles achetés sont livrés à temps.
<i>Agent d'assurance</i>	Vend des polices d'assurance dans divers domaines tels que véhicules automobiles, incendie, santé, vie, biens, aviation et autres au grand public, aux entreprises, aux gouvernements et autres organismes.
<i>Agent immobilier</i>	Aide les gens et les entreprises à acheter et vendre des terrains, ainsi que des immeubles commerciaux et d'habitation.

<i>Maître nageur</i>	Assure la sécurité des gens qui utilisent des piscines et autres lieux de baignade.
<i>Hygiéniste dentaire</i>	Nettoie les dents et éduque le grand public sur la prévention de la carie dentaire et des maladies des dents et de la bouche.
<i>Traducteur/Interprète</i>	Fait la traduction simultanée d'une langue à une autre et traduit aussi de l'information écrite d'une langue à une autre.

MÉTIERS D'APPRENTISSAGE

Ces emplois exigent que vous soyez compagnon d'apprentissage, personne de métier ou apprenti.

<i>Technicien d'entretien d'aéronef</i>	Effectue des réparations et des travaux d'entretien prescrits sur tous les systèmes hydrauliques et électriques, équipements et freins d'aéronef à voilure fixe et installe les atterrisseurs (roues, skis et flotteurs).
<i>Technicien d'entretien d'appareils électroménagers</i>	Installe, répare, entretient et remet à neuf des appareils électroménagers tels que lessiveuses, sècheuses, cuisinières et lave-vaisselle.
<i>Mécanicien de véhicules automobiles</i>	Vérifie, fait l'entretien et répare les moteurs, les boîtes de vitesses, la direction, les freins et les systèmes électriques de voitures et camions légers.
<i>Boulangier</i>	Commande et stocke des fournitures de boulangerie; prépare et fait cuire du pain, des brioches, des gâteaux, des biscuits, des tartes et autres desserts à l'aide de recettes, et décore des gâteaux et autres pâtisseries.
<i>Coiffeur</i>	Donne des shampooings, des permanentes et des massages du cuir chevelu; coupe, teint et coiffe les cheveux; et coupe et rase barbes et moustaches.

<i>Cuisinier</i>	Commande et stocke diverses fournitures; crée des menus; prépare viandes, potages, légumes, pâtes alimentaires et desserts pour les hôtels, les restaurants et autres salles à manger; et s'assure que les aliments sont préparés de façon sécuritaire et économique.
<i>Technicien d'équipement lourd</i>	Examine, teste, répare et fait l'entretien d'équipement mobile lourd comme, par exemple, des appareils de levage, du matériel d'asphaltage routier, des véhicules de transport tout-terrain et des machines de terrassement.
<i>Serrurier</i>	Installe et répare des serrures et des systèmes de sécurité de tous genres.
<i>Carrossier de véhicules automobiles</i>	Répare et remet à neuf des cadres, des carrosseries, des pare-chocs et des garnitures de voitures et de camions.
<i>Mécanicien de brûleurs à mazout</i>	Installe, répare, règle et fait l'entretien de systèmes de chauffage au mazout dans des immeubles.
<i>Préposé aux pièces</i>	Commande, accepte, stocke et retrouve des pièces de véhicules automobiles et d'équipement léger et lourd; calcule des remises; et prépare des factures.
<i>Mécanicien de réfrigération et d'air climatisé</i>	Installe, vérifie et répare des systèmes de réfrigération et d'air climatisé.
<i>Mécanicien de machines à petit moteur</i>	Vérifie, répare et fait l'entretien de petits moteurs (c.-à-d. motoneiges, motos, hors-bord et scies mécaniques).

EMPLOIS TECHNIQUES ET SEMI-PROFESSIONNELS

Les emplois techniques et semi-professionnels exigent généralement une formation spécialisée au niveau collégial ou universitaire. Certains emplois techniques et semi-professionnels exigent que les candidats soient en bonne condition physique, forts et agiles et sans déficience visuelle.

<i>Expert en assurances</i>	Enquête sur des réclamations d'assurance et détermine le montant de pertes ou de dommages couvert par les polices d'assurance, examine des dossiers et des rapports et consulte les demandeurs, les témoins de sinistres ou les professionnels de la santé.
<i>Policier/Agent chargé de faire appliquer les règlements</i>	Assure la sécurité du public; enquête sur des crimes et des accidents; et assiste dans la poursuite d'individus qui ont enfreint des lois fédérales, territoriales et municipales.
<i>Pompier</i>	Maîtrise et éteint des incendies à l'aide de matériel spécialisé de lutte contre les incendies; aide toute personne menacée par un incendie; et administre les premiers soins au besoin.
<i>Programmeur/ Technicien d'ordinateur</i>	Rédige, teste et installe des programmes informatiques et/ou des logiciels; et résout des problèmes d'ordinateur ou de réseau des utilisateurs.
<i>Ingénieur technologue/ Technologue en architecture</i>	Appuie les ingénieurs et les architectes dans la préparation de concepts techniques ou architecturaux, de devis estimatifs et de cahiers des charges.

POSTES DE GESTION ET DE SUPERVISION



La plupart des emplois professionnels exigent un diplôme universitaire. En plus d'un diplôme universitaire, certains emplois professionnels et de gestion exigent la certification d'associations territoriales comme, par exemple, celle de comptable général associé ou d'ingénieur. Cette certification peut être obtenue après plusieurs années d'expérience au travail. Les emplois de gestion exigent généralement un diplôme collégial, des cours spécialisés de niveau collégial ou universitaire ou un grand nombre d'années d'expérience.

<i>Directeur de services financiers</i>	Planifie, organise, dirige et contrôle l'exploitation de services de comptabilité, de vérification interne ou autres services financiers.
<i>Comptable</i>	Planifie, établit et administre des systèmes de comptabilité; et prépare des renseignements financiers pour des individus, des entreprises et autres organismes.
<i>Directeur de banque</i>	Planifie, organise, dirige et contrôle l'exploitation de services de banques ou d'autres institutions financières.
<i>Gérant de commerce de détail</i>	Planifie, dirige et contrôle l'exploitation de commerces de détail; embauche et supervise le personnel; prépare les horaires de travail; achète et fixe le prix des stocks; et élabore des stratégies de marketing. Dans de plus petits commerces, peut aussi s'occuper des tâches de comptabilité et de tenue des livres.
<i>Gérant - Restauration et hôtellerie</i>	S'assure que le restaurant, l'hôtel, le motel et/ou le bar offrent des produits et des services de qualité à prix raisonnables; élabore et applique des politiques et procédures d'exploitation; établit des budgets; embauche et supervise le personnel; établit les horaires de travail; gère les stocks; et fixe les prix.
<i>Avocat</i>	Assure des services juridiques et représente les clients; et prépare des contrats, des testaments et autres documents juridiques.

POSTES DE GESTION ET DE SUPERVISION

Suite...

Ingénieur

Planifie, conçoit, évalue et gère de petits et grands projets de construction (c.-à-d. immeubles, routes, ponts, barrages et réservoirs et installations de traitement d'eau naturelle et d'eaux usées). Il y a quatre principaux titres d'ingénieurs : civil, mécanique, électrique/électronique et chimique.

Architecte

Dresse des plans et développe des concepts pour la construction d'immeubles; et gère des projets de construction.

Optométriste

Examine les yeux des patients, et prescrit et ajuste des lunettes et des verres de contact.

Vétérinaire

Diagnostic et traite des maladies et des affections chez les animaux; conseille les propriétaires sur le soin et l'alimentation de leurs animaux; et fait des interventions chirurgicales sur les animaux.

CRÉEZ VOTRE PROPRE EMPLOI

Dans l'industrie des services, il y a de nombreuses possibilités de création de votre propre entreprise. Si vous avez un bon concept des affaires, avez confiance en vos moyens et êtes prêt à courir un risque, démarrer votre propre entreprise peut être une option. Le ministère de l'Éducation, de la Culture et de la Formation offre le programme Option travail autonome aux personnes qui désirent démarrer une petite entreprise. Communiquez avec votre **centre de perfectionnement professionnel** ou le **Centre de services aux entreprises Canada/TNO** pour savoir si vous êtes admissible ou pour obtenir plus d'information sur le programme Option travail autonome. Pour en savoir plus sur la façon de lancer une entreprise aux TNO, vous pouvez également visiter le site Web de Industrie, Tourisme et Investissement (ITI) au www.iti.gov.nt.ca et cliquez sur « Starting a Business ».

CONDITIONS DE TRAVAIL

Les conditions de travail des emplois dans l'industrie des services varient considérablement. Certains emplois comportent des horaires réguliers de travail de huit heures par jour, cinq jours par semaine. D'autres emplois, comme les métiers et les postes de gestion, peuvent avoir des horaires irréguliers. Les gens qui occupent des postes de service communautaire, comme des gens chargés de faire appliquer les règlements et les pompiers, doivent parfois travailler par postes.

Les emplois dans l'industrie des services consistent principalement à servir les gens et travailler avec eux. Pour travailler dans cette industrie, il faut aimer le public. Les postes de débutant peuvent parfois être monotones et routiniers, mais le contact avec le grand public rend généralement le travail intéressant. Dans la plupart des cas, les gens qui occupent des postes dans l'industrie des services décrivent leur travail comme stimulant et intéressant.

Les salaires pour les emplois dans cette industrie sont très concurrentiels. Pour plus d'information sur les salaires actuels et les demandes, allez voir NWT Job Futures, disponible au centre professionnel de votre communauté, ou en ligne au www.jobfutures.stats.gov.nt.ca; vous pouvez également parler à des gens qui travaillent dans le domaine.

OÙ OBTENIR LA FORMATION

COLLÈGE AURORA

Le Collège Aurora offre une variété de programmes qui pourraient vous aider à obtenir un emploi dans l'industrie des services. Ces programmes et services comportent : administration de bureau, études de gestion, leadership aux loisirs, certificat en justice criminelle, technologie en ressources naturelles, éducation des jeunes enfants, beaux-arts et artisanat, initiation à la cuisson, procédures au bureau communautaire, auxiliaire familial, aide-soignant, aide aux soins de longue durée, travailleur de soutien à domicile et dans la communauté, systèmes informatiques, taillage et polissage de diamants et programmes d'apprentissage et de formation préparatoire à l'exercice d'un métier. *Les services aux étudiants du Collège Aurora pourront vous donner des renseignements sur les cours offerts en ce moment. Même si ces cours et ces*

programmes constituent une bonne introduction à bien des emplois dans l'industrie des services, certains emplois nécessitent des cours supplémentaires ou de la formation en cours d'emploi.

Appelez le campus de votre communauté ou visitez le site www.auroracollege.nt.ca pour voir quels sont les programmes et cours actuellement offerts.

COLLÈGES DU SUD

D'autres cours et programmes offerts dans les collèges du Sud peuvent mener à des emplois dans l'industrie des services, y compris ceux-ci : apprentissage et formation préparatoire à l'exercice d'un métier, comptabilité et tenue des livres, immobilier, administration des affaires, exécution de la loi, technologie des systèmes informatiques, gestion d'hôtellerie et de restauration, hygiène dentaire, marketing et administration de bureau. Vérifiez auprès de votre centre de perfectionnement professionnel pour de l'information sur les collèges ou consultez Internet pour des calendriers en ligne.

PROGRAMMES UNIVERSITAIRES

Pour des emplois professionnels dans l'industrie des services, vous avez besoin d'un diplôme universitaire. Un grand nombre d'universités canadiennes offrent des programmes professionnels en ingénierie, droit, architecture, commerce, administration des affaires, techniques dentaires, marketing et sciences informatiques. Les universités offrent également des programmes de formation générale menant à des professions que l'on retrouve dans la plupart des grandes entreprises : ressources humaines, relations industrielles et relations de travail, affaires, gestion et comptabilité. De tels programmes peuvent également mener à des emplois dans l'industrie des services. Vérifiez auprès du centre de perfectionnement professionnel de votre région pour de l'information sur les collèges ou consultez Internet pour des calendriers en ligne.

TITRES PROFESSIONNELS

Certaines professions, telles que l'architecture et le droit, exigent que les diplômés de programmes universitaires travaillent avec un professionnel agréé pour une période de temps donnée et passent ensuite un examen

d'agrément. Les comptables doivent terminer un programme universitaire ou un programme de comptabilité professionnelle reconnu et obtenir de l'expérience en cours d'emploi avant d'obtenir un titre de comptabilité tel que le CGA (Comptable général licencié), le CA (Comptable accrédité) ou le CMA (Comptable en management accrédité) et une licence régionale.

APPRENTISSAGE ET CERTIFICATION PROFESSIONNELLE

En général, les apprentissages sont des programmes de trois à quatre ans au cours desquels vous recevez une formation formelle à court terme pendant une partie de l'année et êtes payé pour la formation en cours d'emploi. Quand vous avez terminé, vous devenez certifié dans ce métier. Avec la certification professionnelle, vous pouvez faire plus d'argent, travailler à votre compte, former les autres et trouver des emplois plus facilement.

Pour commencer un apprentissage, vous devez passer l'examen d'admission dans un métier et soit trouver un employeur pour vous embaucher, ou prendre un programme préalable à l'emploi dans un métier au Collège Aurora. Il n'y a aucun niveau scolaire fixé pour faire un apprentissage, mais plusieurs employeurs veulent des apprentis qui ont un diplôme du secondaire et plus vous avez d'éducation, plus vous avez des chances de passer l'examen et de réussir votre apprentissage.

Le programme d'apprentissage des écoles du Nord est un programme qui permet aux élèves de commencer un apprentissage tout en poursuivant leurs cours du secondaire. À l'obtention de son diplôme d'études secondaires, l'élève a déjà été plusieurs mois en apprentissage.

La certification dans chacun des 24 métiers désignés aux TNO reconnaît qu'une personne a les connaissances, les compétences et l'attitude requises pour pratiquer ce métier. La certification est administrée par le ministère de l'Éducation, de la Culture et de la Formation et est reconnue partout aux TNO. La certification exige un nombre minimal d'heures de travail, de formation en cours d'emploi, un examen et une démonstration de compétences.

Votre centre de perfectionnement professionnel ou le Centre de services aux entreprises Canada/TNO peut vous donner plus d'information ou vous aider à commencer un apprentissage ou une certification professionnelle.

FORMATION EN COURS D'EMPLOI

Certaines entreprises de l'industrie des services, comme des cabinets d'expertise comptable, offrent des programmes de formation en cours d'emploi qui combinent l'expérience pratique et des cours parrainés par l'industrie. Les agents de la GRC, les agents chargés de faire appliquer les règlements et les pompiers suivent généralement des programmes de formation parrainés par leurs employeurs. Si vous voulez en savoir davantage sur les possibilités de formation en cours d'emploi dans l'industrie des services, communiquez avec un agent au centre de perfectionnement professionnel de votre région.

AIDE FINANCIÈRE

Pour voir si vous vous qualifiez pour de l'aide financière, veuillez contacter :

Aide financière aux étudiants des TNO

Ministère de l'Éducation, de la Culture et de la Formation, GTNO
C.P. Box 1320 Yellowknife, NT X1A 2L9

Pour plus de renseignements : 867-873-7190

Ligne d'information 24 heures par jour (sans frais) : 1-800-661-0793

www.nwtsfa.gov.nt.ca



COMMENT POSTULER UN EMPLOI DANS L'INDUSTRIE DES SERVICES?

La façon la plus courante de postuler un emploi est d'envoyer son CV et une lettre de présentation à toutes les entreprises où vous aimeriez travailler. Par contre, en raison du grand intérêt manifesté pour ces emplois, certaines entreprises acceptent seulement les demandes par courrier électronique, qui peuvent être consultées et remplies sur leur site Web. Assurez-vous d'indiquer quel emploi (ou quels emplois) vous intéresse et pourquoi vous croyez être qualifié pour cet emploi.

Si vous êtes intéressé à faire carrière dans l'industrie manufacturière du diamant, parlez à quelqu'un qui travaille dans ce domaine pour savoir si cela vous convient. Regardez les annonces d'emplois dans ce domaine publiées dans les journaux, sur le site Web des entreprises ou sur www.jobsnorth.ca.

Si vous avez besoin d'aide pour chercher un emploi ou pour rédiger votre CV et votre lettre de présentation, communiquez avec le centre de perfectionnement professionnel de votre région.



DROITS ET RESPONSABILITÉS DANS LES LIEUX DE TRAVAIL

Les employeurs et les travailleurs ont des responsabilités les uns envers les autres. La *Loi sur les normes du travail* présente les règles générales, les exigences minimales et les principes des normes du travail aux Territoires du Nord-Ouest. La Loi couvre certains sujets comme les heures de travail, le salaire minimum, la cessation d'emploi, les congés annuels et les jours fériés, les congés de maternité et parentaux. C'est à vous de connaître vos droits et vos responsabilités en tant qu'employé.

Pour plus d'information, appelez aux services de main-d'œuvre au 867-873-7486, ou sans frais au 1-888-700-5707, ou visitez le site Web du ministère de l'Éducation, de la Culture et de la Formation au : www.ece.gov.nt.ca/Divisions/Labour/index.htm.

PLANIFICATION DE CARRIÈRE

La planification de carrière est un processus continu qui débute dès l'adolescence et se poursuit pendant toute la vie adulte. Quand vous pensez à effectuer des changements dans votre vie professionnelle, vous devriez essayer de prendre des décisions basées sur votre personnalité, vos passions, vos aptitudes, vos compétences et vos engagements. Vous devriez également examiner la formation et l'éducation que vous voulez poursuivre et les possibilités qui s'offrent à vous. En trouvant un meilleur équilibre entre vos intérêts, habiletés, valeurs et les emplois offerts, vous aurez plus de contrôle sur votre vie et éprouverez une plus grande satisfaction par rapport à votre travail.

Pour plus d'information ou d'aide en ce qui concerne votre planification de carrière et votre prise de décision, communiquez avec le centre de perfectionnement professionnel de votre communauté, un éducateur d'adultes ou un conseiller pédagogique.

C'est aujourd'hui que vous devez investir dans votre carrière pour tirer le meilleur parti de votre travail. Continuez à créer de nouvelles possibilités pour vous-même.

CENTRES DE PERFECTIONNEMENT PROFESSIONNEL DES TNO

Votre centre régional de perfectionnement professionnel pourra vous aider à faire ce qui suit :

- connaître vos habiletés, intérêts et valeurs;
- où trouver de l'information;
- comment chercher un emploi;
- comment faire votre CV;
- comment postuler un emploi;
- comment faire une entrevue d'emploi;
- comment faire votre propre planification de carrière

Les six centres de perfectionnement professionnels sont situés à :

Fort Simpson	Deh Cho Hall	867-695-7338
Fort Smith	Édifice Sweetgrass	867-872-7425
Hay River	Palais de justice	867-874-5050
Inuvik	Édifice Mack Travel	867-777-7365
Norman Wells	Town Square	867-587-7120
Yellowknife	Édifice Greenstone	867-766-5100

Les autres brochures dans la Série sur les possibilités de carrière :

- Emplois dans l'industrie minière
- Emplois dans l'industrie pétrolière et gazière
- Emplois dans l'industrie de la construction
- Emplois dans l'industrie touristique
- Emplois dans les services de santé
- Emplois dans l'industrie de l'aviation
- Emplois dans les gouvernements communautaires
- Emplois dans l'industrie manufacturière du diamant
- Emplois dans les sciences sociales
- Emplois dans les technologies de l'information et des communications
- Emplois dans les arts, la culture et le patrimoine

