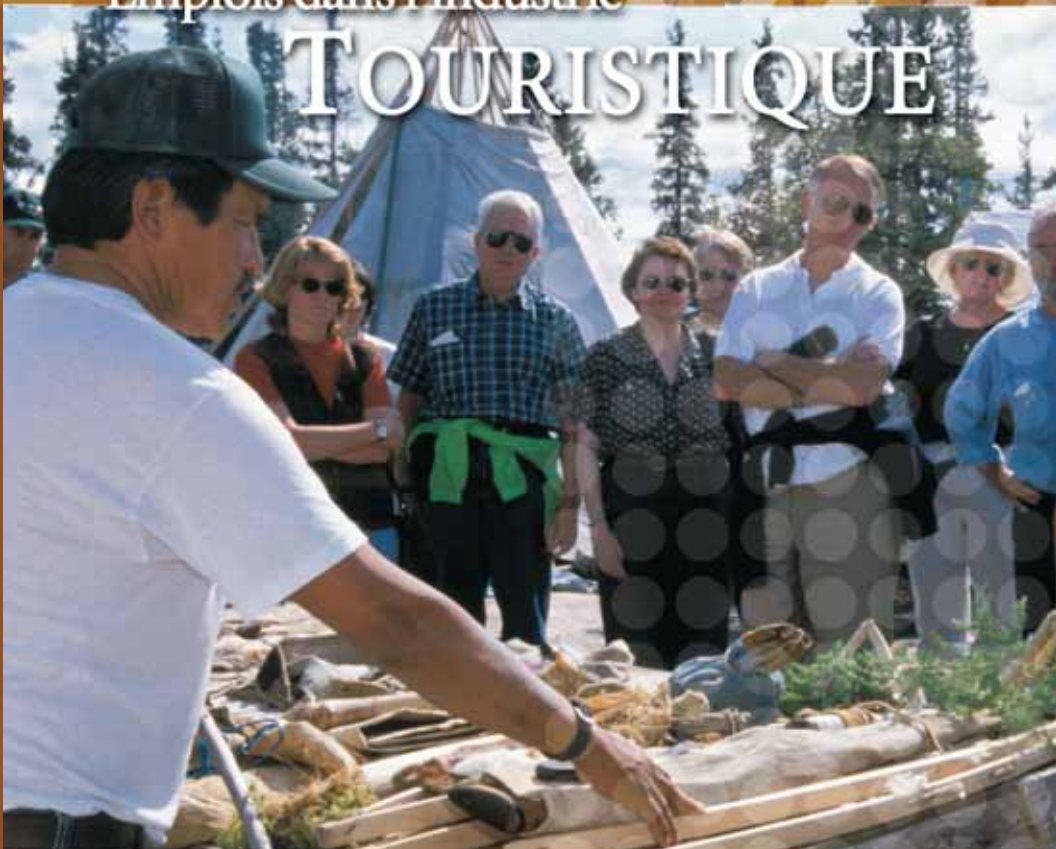


Emplois dans l'industrie

TOURISTIQUE



Série sur les possibilités de carrière

This publication is also available in English under the title:
Jobs in Tourism

Ce document a pu être publié, en partie, grâce au financement de
l'Accord de coopération Canada-TNO relatif au français et aux
langues autochtones dans les Territoires du Nord-Ouest.

Photos sur la page couverture

Photo principale : Moses Rabesca donnant une présentation à Sah Naji Kwe – Rae, Tessa Macintosh/GTNO

Photo du haut : Voyage de pêche en avion/GTNO;

Photo du bas : attelage de chiens sur une route de glace, Pe-R Keough/GTNO

TABLE DES MATIÈRES

Introduction	2
C'est quoi, le tourisme?	2
Hébergement	3
Produits alimentaires et boissons.....	3
Tourisme d'aventure	3
Transport	3
Attraits touristiques.....	4
Industrie du tourisme	4
Événements et conférences.....	4
Services touristiques	4
Y aura-t-il des emplois dans l'industrie touristique?	5
Quelles sortes d'emplois y aura-t-il dans l'industrie touristique?	5
Emplois de niveau débutant	6
Emplois techniques	7
Emplois d'entrepreneurs.....	9
Postes de gestion et de supervision	10
Créez votre propre emploi	11
Conditions de travail	12
Où obtenir la formation.....	13
Collège Aurora	13
Collèges du Sud	13
Programmes universitaires	14
Apprentissage et certification professionnelle	14
Formation en cours d'emploi.....	16
Aide financière	16
Comment postuler un emploi dan l'industie touristique.....	17
Droits et responsabilités dans les lieux de travail	17
Planification de carrière.....	18
Centres de perfectionnement professionnel des TNO.....	19

EMPLOIS DANS L'INDUSTRIE TOURISTIQUE

INTRODUCTION

Les Territoires du Nord-Ouest sont un endroit unique pour y vivre et à visiter. Ses grands espaces, ses paysages incomparables et sa riche culture offrent des expériences de voyages illimitées. Au cours des 20 dernières années, l'industrie touristique a pris beaucoup d'expansion. La croissance démographique, la pollution et les coupes à blanc ont réduit la capacité des gens de vivre dans un environnement naturel dans le Sud. Par conséquent, ils viennent dans le Nord pour jouir de notre belle nature sauvage. Les aurores boréales, l'industrie du diamant, la pêche exceptionnelle et la chasse de renommée mondiale ont attiré aux TNO les hommes d'affaires et les visiteurs en provenance de partout dans le monde. Le tourisme et les industries connexes offrent une grande variété de services aux résidents et aux visiteurs. Il y a des possibilités d'emploi pour tous ceux qui désirent s'impliquer.

C'EST QUOI, LE TOURISME?

Le tourisme est l'ensemble des aventures et des activités auxquelles participent les gens lorsqu'ils quittent leur résidence (p. ex., voyage d'affaires, vacances, visiter un membre de la famille). Les petites et grandes entreprises privées, les gouvernements, les agences et les organismes sans but lucratif sont tous impliqués dans le tourisme. L'industrie touristique dessert les gens de bien des façons et s'assure que tout le monde vit la meilleure expérience possible.

L'industrie touristique est divisée en huit domaines (communément appelés secteurs) qui offrent différents services et possibilités d'emploi.

HÉBERGEMENT

Il y a de nombreux endroits où vous pouvez loger lorsque vous êtes à l'extérieur de votre résidence : hôtels, motels, gîtes touristiques, pavillons, camps, terrains de camping ou centres de villégiature. Presque toutes les communautés ont un hôtel et on retrouve également plusieurs pourvoiries aux TNO. Les gens qui travaillent dans le domaine de l'hébergement peuvent être propriétaires, s'occuper de l'entretien ménager et aider les invités à apprécier leur séjour.

PRODUITS ALIMENTAIRES ET BOISSONS

Tout le monde doit se nourrir. Par conséquent, le secteur de l'alimentation et des boissons offre des emplois dans les endroits suivants : restaurants, salles à manger, cafés, restaurants à service rapide, pubs, boîtes de nuit et bars-salons. Également, la fourniture de services de traiteur et d'alimentation pour les hôpitaux, les événements spéciaux ou les camps miniers entrent dans ce secteur. Les gens qui travaillent dans ce secteur planifient les menus, passent les commandes, préparent les repas et font la cuisine, servent les clients, gèrent un restaurant (ou un relais routier) et en sont propriétaires.

TOURISME D'AVENTURE

La plupart du temps, les gens voyagent pour vivre de grandes expériences. Ils viennent aux Territoires du Nord-Ouest pour la chasse, le camping, le canotage, les randonnées, la pêche, les attractions naturelles et pour explorer. Les personnes qui travaillent dans le tourisme d'aventure comprennent les guides, les pourvoyeurs, les moniteurs, les gardiens de parc et les organisateurs de voyages.

TRANSPORT

Pour se rendre aux Territoires du Nord-Ouest, les gens utilisent le transport routier, aérien ou maritime. Les pilotes, les conducteurs, les agents de service à la clientèle et de location de voitures, les chauffeurs de taxi, les pompistes et les gérants sont tous en demande dans le domaine du transport.

C'EST QUOI, LE TOURISME?

Suite...

ATTRAITES TOURISTIQUES

Les attractions spéciales sont une partie importante de l'industrie touristique. Elles comprennent les musées, les sites historiques, les parcs et le tourisme culturel. Afin de maintenir une activité florissante dans ce secteur, il est important de recourir aux services de personnes travaillant dans le domaine de l'interprétation environnementale et culturelle, du marketing, de la comptabilité, du commerce de détail, de la restauration, de l'entretien et du service à la clientèle.

INDUSTRIE DU TOURISME

Cette section de l'industrie traite de la vente de voyages. Les agents de voyages, les grossistes en voyages et les organisateurs de voyages travaillent tous dans l'industrie touristique. Les voyageurs peuvent acheter des forfaits complets qui comprennent le transport, l'hébergement, les repas et les boissons et diverses autres activités et divertissements.

ÉVÉNEMENTS ET CONFÉRENCES

Les événements spéciaux comme les concerts, festivals, carnivals, conférences, foires commerciales et expositions constituent une grande partie du tourisme aux TNO. Les gens qui travaillent dans ce domaine coordonnent, organisent et font la promotion de ces événements pour le public.

SERVICES TOURISTIQUES

Les gens qui travaillent dans ce domaine traitent de toutes les questions liées à l'industrie touristique. Ils peuvent occuper, entre autres, des postes de chercheurs, de conseillers en renseignements touristiques, de moniteurs, d'enseignants et de spécialistes en publicité et en marketing.

Y AURA-T-IL DES EMPLOIS DANS L'INDUSTRIE TOURISTIQUE?

Il y a beaucoup d'emplois dans l'industrie touristique, mais pas assez de gens pour les assumer. Grâce à de nouveaux investissements du gouvernement des Territoires du Nord-Ouest et du secteur privé, on s'attend à ce que l'industrie touristique connaisse une croissance au cours des prochaines années. Dans d'autres régions du pays, l'industrie touristique prospère trois fois plus rapidement que toute autre industrie au Canada. Le tourisme est une industrie dans laquelle vous pouvez utiliser vos compétences et vos intérêts et les convertir en un emploi.

La majorité des emplois dans le tourisme aux Territoires du Nord-Ouest sont exercés dans le domaine de l'hébergement, de l'alimentation et des boissons et des activités récréatives de plein air. Les touristes veulent vivre des expériences culturelles et voyager dans des endroits inexplorés. Dans le Nord, nous sommes en mesure d'offrir ce genre d'aventure. Chaque communauté aux Territoires du Nord-Ouest participe à l'industrie touristique.

QUELLES SORTES D'EMPLOIS Y AURA-T-IL DANS L'INDUSTRIE TOURISTIQUE?

Il existe une variété de possibilités d'emploi dans l'industrie touristique. Le genre d'emploi que vous pouvez obtenir dépend de votre degré de scolarité, de votre formation et de vos intérêts. Le transfert d'apprentissage signifie que vous pouvez avoir plus qu'un emploi précis, ce qui vous aide à trouver du travail dans d'autres domaines. Les Ténéois peuvent se trouver des emplois dans le domaine du tourisme s'ils veulent essayer de nouvelles choses, sont contents de servir les autres, prêts à accueillir les étrangers et disposés à fournir un bon effort.

EMPLOIS DE NIVEAU DÉBUTANT

Les personnes qui occupent des emplois de niveau débutant offrent des services de base et font directement affaire avec les clients. La plupart de ces emplois ne demandent pas d'expérience ou de formation, mais on doit avoir des connaissances de base en mathématiques, être capable de lire et d'écrire et avoir de l'entregent et une attitude positive.

<i>Agent de réception*</i>	Fait les réservations, répond au téléphone, accueille les clients et leur présente l'addition et perçoit les sommes dues.
<i>Préposé aux chambres*</i>	Nettoie les chambres, les corridors, les halls, change les draps et vide les poubelles.
<i>Aide-serveur</i>	Aide les serveurs, débarrasse les tables et refait la mise en place, remplit les salières et les poivrières.
<i>Aide de cuisine</i>	Aide le personnel de cuisine, s'occupe un peu de la préparation des aliments, nettoie la vaisselle.
<i>Serveur*</i>	Prend les commandes et les transmet au personnel de la cuisine, sert la nourriture et les boissons, présente l'addition aux clients et perçoit les sommes dues.
<i>Videur</i>	Agit à titre de gardien, maintient l'ordre, contrôle l'accès aux établissements et fait respecter les règlements.
<i>Préposé de parc</i>	Aide le gardien de parc, tient le parc propre, aide les touristes et organise des visites.
<i>Agent de service à la clientèle</i>	Répond aux questions des clients, reçoit les plaintes, s'occupe des paiements et fournit des renseignements généraux.

- Agent de billetterie** Donne les prix, fait les réservations et émet les billets.
- Guide de chasse*** S'occupe des clients du pourvoyeur, conduit les bateaux, nettoie les poissons, identifie les gibiers trophées, dépèce le gibier, fournit les repas et les sert aux clients, assemble l'équipement et les fournitures et met les clients au courant des règlements.
- Serveur de banquet*** S'occupe du service à la clientèle, du service de l'alimentation et des boissons, de l'entretien des tables, prépare la salle et la remet en place.
- Guide touristique local*** Conduit ou transporte les passagers, les personnes ou les groupes lors de visites locales et quotidiennes, s'assure que les itinéraires sont suivis, décrit les points d'intérêt et fait en sorte que les passagers apprécient leur visite.
- Préposé au service des vins*** Recommande et sert le vin qui accompagne les repas des clients et s'occupe de l'inventaire.

** Professions dans le secteur du tourisme approuvées pour le certificat de compétence*

EMPLOIS TECHNIQUES

Pour ces emplois, vous devez avoir reçu plus de formation ou avoir plus d'expérience. Pour certains emplois, la certification est obligatoire, soit par des programmes collégiaux ou par de la formation en cours d'emploi. Il se peut également qu'un certificat ou un diplôme d'un collège technique soit obligatoire. En général, il s'agit de programmes de un à trois ans.

- Agent des parcs** Fait respecter la *Loi sur les parcs territoriaux* et supervise les préposés de parc.

<i>Boulangier</i>	Commande les fournitures de boulangerie et en fait l'inventaire, fait la préparation de pains, de petits pains, de gâteaux, de biscuits, de tartes et d'autres desserts à l'aide de recettes et de mélanges et les fait cuire. De plus, il décore les gâteaux et autres pâtisseries.
<i>Cuisinier</i>	Prépare et cuit les repas et les menus spéciaux, supervise le personnel de cuisine, prépare les menus et passe les commandes.
<i>Cuisinier à la chaîne*</i>	Organise et prépare (sous supervision) des repas chauds et froids.
<i>Coordonnateur d'événements*</i>	Organise des réceptions, élabore des programmes, embauche le personnel, s'occupe de la nourriture, de la salle, des décorations et du divertissement
<i>Vendeur – commerce de détail*</i>	Vend des biens et services aux clients, donne des présentations et prépare les contrats de vente.
<i>Barman*</i>	Prépare et sert les boissons, fait l'inventaire et passe les commandes.
<i>Conseiller en voyages</i>	Conseille les clients sur les options de voyage et les voyages organisés, prépare les itinéraires, fait les réservations et vend les billets.
<i>Interprète du patrimoine*</i>	Décrit les caractéristiques culturelles, historiques et naturelles de site, élabore des programmes et des recherches, rédige des articles et des brochures.

**Professions dans le secteur du tourisme approuvées pour le certificat de compétence.*

EMPLOIS D'ENTREPRENEURS

Si vous êtes une personne très motivée et prête à prendre des risques, vous n'avez pas vraiment besoin d'expérience ou de formation pour créer votre propre emploi dans l'industrie touristique. Vous devez avoir de bonnes idées, être un travailleur acharné, être responsable et en mesure de prévoir les changements, en plus de pouvoir travailler sans supervision.



<i>Propriétaire de pavillon</i>	Dirige et s'occupe de tous les aspects d'un pavillon, y compris la gestion, le service, le personnel et l'inventaire.
<i>Entrepreneur de parcs</i>	Est propriétaire d'une entreprise dont le contrat est d'exploiter les terrains de camping territoriaux.
<i>Propriétaire de restaurant</i>	Dirige et s'occupe de tous les aspects d'un restaurant, y compris la gestion, le service, le personnel et l'inventaire.
<i>Propriétaire de compagnie de voyages organisés</i>	Dirige et s'occupe de tous les aspects d'une compagnie de voyages organisés, y compris la gestion, le service, le personnel et l'inventaire.
<i>Organisateur de voyages organisés</i>	Conçoit, gère, fait la promotion et vend des services et produits de tourisme.
<i>Pourvoyeur</i>	Organise des voyages et des expéditions, assemble l'équipement nécessaire et donne des conseils sur la façon d'utiliser l'équipement et les techniques.
<i>Rédacteur et photographe touristique</i>	Voyage en affectation, effectue des recherches, prend des photos et rédige des articles.

POSTES DE GESTION ET DE SUPERVISION

Pour occuper des postes de gestion, il faut posséder un diplôme collégial (de deux à trois ans d'études) ou une expérience de longue date. De plus, vous devez avoir suivi des cours et posséder des connaissances en gestion financière, en marketing, en droit commercial, en économie, ainsi que de bonnes habilités pour la communication. Certaines personnes qui occupent des postes de gestion ont commencé au bas de l'échelle (emploi de niveau débutant) et ont gravi les échelons en suivant des cours et en acquérant de l'expérience.

- Directeur général** Fixe les objectifs, autorise, organise et met en oeuvre les politiques et programmes; coordonne le travail des divisions et des ministères; examine et approuve les documents et les budgets.
- Président-directeur général** Fixe les objectifs, autorise, organise et met en oeuvre les politiques et programmes; choisit le personnel; examine et approuve les documents et les budgets.
- Surintendant de parc** Planifie, organise, dirige et contrôle les activités; élabore et met en uvre les politiques et procédures; recrute le personnel et établit les prix.
- Gérant de pavillon/d'hôtel** Planifie, organise, dirige et contrôle activités; élabore et met en oeuvre les politiques et procédures; recrute le personnel et établit les prix.
- Gestionnaire des relations publiques** Planifie, organise, dirige et contrôle les activités liées au service à la clientèle, aux affaires générales et à l'image de l'entreprise.
- Gestionnaire des ressources humaines** Planifie, organise, dirige et contrôle les activités liées au personnel et à la formation.

Gardien de parc Est responsable de la gestion des ressources, des services offerts aux visiteurs, de la gestion de l'entretien et des loisirs.

Gestionnaire de la restauration Supervise le personnel, prépare les horaires de travail, embauche et forme le personnel et s'assure que les normes sont respectées.

**Professions dans le secteur du tourisme approuvées pour le certificat de compétence.*

CRÉEZ VOTRE PROPRE EMPLOI

Il y a de nombreuses possibilités dans le secteur du tourisme de créer votre propre entreprise. Si vous avez un bon concept d'affaires, avez confiance en vos moyens et êtes prêt à courir un risque, démarrer votre propre entreprise peut être une option. Le ministère de l'Éducation, de la Culture et de la Formation offre le programme Option travail autonome aux personnes qui désirent démarrer une petite entreprise. Communiquez avec votre centre de perfectionnement professionnel ou le Centre de services aux entreprises Canada/TNO pour savoir si vous êtes admissible ou pour obtenir plus d'information sur le programme Option travail autonome. Pour en savoir plus sur la façon de lancer une entreprise aux TNO, vous pouvez également visiter le site Web de Industrie, Tourisme et Investissement (ITI) au www.iti.gov.nt.ca et cliquez sur « Starting a Business ».



CONDITIONS DE TRAVAIL

Les conditions de travail dans l'industrie touristique sont aussi variées que les emplois que l'on y trouve. Les personnes en première ligne effectuent habituellement des quarts de travail et passent la majeure partie de leur temps debout. Les propriétaires de petites entreprises et les organisateurs de voyages ne travaillent pas à des heures fixes; ils doivent être prêts à travailler sept jours par semaine. Vous devez aimer travailler avec les gens, car la plupart des emplois en tourisme sont liés directement au public. Le personnel peut recevoir des pourboires pour leurs services. Les personnes motivées et dynamiques peuvent donc faire de bons salaires dans l'industrie touristique.

Un grand nombre de postes sont à l'extérieur et parfois dans des endroits isolés. Toutefois, certains d'entre eux peuvent aussi se trouver dans des communautés. Si vous faites carrière dans l'industrie touristique, il se peut que vous ayez à voyager et à vous absenter de la maison pendant de longues périodes. Certains emplois sont saisonniers. La haute saison peut être une période fort occupée et parfois très exigeante, mais savoir que les clients sont satisfaits est très agréable. Comme les emplois saisonniers peuvent occasionner un taux de roulement élevé, il est facile de travailler dans différents secteurs de l'industrie. Les gens qui gagnent leur vie dans l'industrie touristique sont souvent bien traités et peuvent bénéficier de rabais offerts par d'autres entreprises lorsqu'ils voyagent.



Les salaires pour les em-plois dans cette industrie sont très concurrentiels. Pour plus d'infor-mation sur les salaires actuels et les demandes, allez voir NWT Job Futures, disponible au centre professionnel de votre communauté, ou en ligne au www.jobfutures.stats.gov.nt.ca; vous pouvez également parler à des gens qui travaillent dans le domaine.

OÙ OBTENIR LA FORMATION

COLLÈGE AURORA

Le Collège Aurora offre des programmes qui pourraient vous aider à obtenir un emploi dans l'industrie touristique. Ces programmes et services comprennent : administration de bureau, études de gestion, leadership en loisirs, beaux-arts et artisanat, coupe et polissage de diamant et introduction à la cuisine. Les services aux étudiants du Collège Aurora pourront vous donner des renseignements sur les cours offerts en ce moment. Même si ces cours constituent une bonne introduction à bien des emplois dans l'industrie touristique, certains emplois nécessitent des cours supplémentaires ou de la formation en cours d'emploi.

Appelez le campus de votre communauté ou visitez le site www.auroracollege.nt.ca pour voir quels sont les programmes et cours actuellement offerts.

COLLÈGES DU SUD

D'autres cours offerts dans les collèges du sud peuvent mener à des emplois dans l'industrie touristique : gestion hôtelière et de restaurant, voyages et tourisme, guide d'aventures, gestion des aliments et administration des affaires. Vérifiez auprès de votre centre de perfectionnement professionnel pour de l'information sur les collèges ou consultez Internet pour des calendriers en ligne.

PROGRAMMES UNIVERSITAIRES

Pour des emplois professionnels dans l'industrie touristique, vous avez besoin d'un diplôme universitaire. Un grand nombre d'universités offrent des programmes professionnels dans les domaines suivants : gestion touristique, loisirs et éducation physique, leadership axé sur le plein air et journalisme. Les universités offrent également des programmes de formation générale menant à des professions que l'on retrouve dans la plupart des grandes entreprises : ressources humaines, relations industrielles et relations de travail, affaires, gestion et comptabilité. Ces programmes peuvent également mener à des emplois en tourisme. Vérifiez auprès du centre de perfectionnement professionnel de votre région pour de l'information sur les collèges ou consultez Internet pour des calendriers en ligne.

APPRENTISSAGE ET CERTIFICATION PROFESSIONNELLE

En général, les apprentissages sont des programmes de trois à quatre ans au cours desquels vous recevez une formation formelle à court terme pendant une partie de l'année et êtes payé pour la formation en cours d'emploi. Quand vous avez terminé, vous devenez certifié dans ce métier. Avec la certification professionnelle, vous pouvez faire plus d'argent, travailler à votre compte, former les autres et trouver des emplois plus facilement.



Pour commencer un apprentissage, vous devez passer l'examen d'admission dans un métier et soit trouver un employeur pour vous embaucher ou prendre un programme préalable à l'emploi dans un métier par l'entremise du Collège Aurora. Il n'y a aucun niveau scolaire fixé pour faire un apprentissage, mais plusieurs employeurs veulent des apprentis qui ont un diplôme du secondaire et plus vous avez d'éducation, plus vous avez des chances de passer l'examen et de réussir votre apprentissage.

Le programme d'apprentissage des écoles du Nord est un programme qui permet aux élèves de commencer un apprentissage tout en poursuivant leurs cours du secondaire. À l'obtention de son diplôme du secondaire, l'élève a déjà été plusieurs mois en apprentissage.

La certification dans chacun des 24 métiers désignés aux TNO reconnaît qu'une personne a les connaissances, les compétences et l'attitude requises pour pratiquer ce métier. La certification est administrée par le ministère de l'Éducation, de la Culture et de la Formation et est reconnue partout aux TNO. La certification exige un nombre minimal d'heures de travail, de formation en cours d'emploi, un examen et une démonstration de compétences.

Votre centre de perfectionnement professionnel ou le Centre de services aux entreprises Canada/TNO peut vous donner plus d'information ou vous aider à commencer un apprentissage ou une certification professionnelle.

FORMATION EN COURS D'EMPLOI

Certaines entreprises du secteur du tourisme offrent des programmes de formation en cours d'emploi qui combinent l'expérience pratique et des cours parrainés par l'industrie. Si vous voulez en savoir davantage sur les possibilités de formation en cours d'emploi dans le secteur du tourisme, communiquez avec un agent au centre de perfectionnement professionnel de votre région.

AIDE FINANCIÈRE

Pour voir si vous remplissez les conditions requises pour recevoir de l'aide financière pendant vos études, veuillez vous adresser à :

Aide financière aux étudiants des TNO

Ministère de l'Éducation, de la Culture et de la Formation, GTNO
C.P. 1320 Yellowknife, NT X1A 2L9

Pour plus de renseignements : 867-873-7190

Ligne d'information 24 heures par jour (sans frais) : 1-800-661-0793

www.nwtsfa.gov.nt.ca



COMMENT POSTULER UN EMPLOI DANS L'INDUSTRIE TOURISTIQUE

La façon la plus courante de postuler un emploi est d'envoyer son CV et une lettre de présentation à toutes les entreprises où vous voulez travailler. Par contre, en raison du grand intérêt manifesté pour ces emplois, certaines entreprises acceptent seulement les demandes par courrier électronique, qui peuvent être consultées et remplies sur leur site Web. Assurez-vous d'indiquer quel emploi (ou quels emplois) vous intéresse et pourquoi vous croyez être qualifié pour cet emploi.

Si vous êtes intéressé à faire carrière dans l'industrie touristique, parlez à quelqu'un qui travaille dans ce domaine pour savoir si cela vous convient. Regardez les annonces d'emplois publiées dans les journaux, sur le site Web des entreprises ou sur *www.jobsnorth.ca*.

Si vous avez besoin d'aide pour chercher un emploi ou pour rédiger votre CV et votre lettre de présentation, communiquez avec le centre de perfectionnement professionnel de votre région.

DROITS ET RESPONSABILITÉS DANS LES LIEUX DE TRAVAIL

Les employeurs et les travailleurs ont des responsabilités les uns envers les autres. *La Loi sur les normes du travail* présente les règles générales, les exigences minimales et les principes des normes du travail aux Territoires du Nord-Ouest. La *Loi* couvre certains sujets comme les heures de travail, le salaire minimum, la cessation d'emploi, les congés annuels et les jours fériés, les congés de maternité et parentaux. C'est à vous de connaître vos droits et vos responsabilités en tant qu'employé.

Pour plus d'information, appelez aux services de main d'oeuvre au 867-873-7486, ou sans frais au 1 888-700-5707, ou visitez le site Web du ministère de l'Éducation, de la Culture et de la Formation au : *www.ece.gov.nt.ca/Divisions/Labour/index.htm*

PLANIFICATION DE CARRIÈRE

La planification de carrière est un processus continu qui débute dès la jeunesse et se poursuit tout au long de l'âge adulte. Quand vous pensez effectuer des changements dans votre vie professionnelle, vous devriez essayer de prendre des décisions basées sur votre personnalité, vos passions, vos aptitudes, vos compétences et vos engagements. Vous devriez également examiner quelles formation et éducation vous voulez poursuivre et quelles possibilités s'offrent à vous. En trouvant un meilleur équilibre entre vos intérêts, habiletés, valeurs et les emplois offerts, vous aurez davantage de contrôle sur votre vie et trouverez une plus grande satisfaction dans votre travail.

Pour plus d'information ou d'aide avec votre planification de carrière et votre prise de décision, communiquez avec le centre de perfectionnement professionnel de votre communauté, un éducateur d'adultes ou un conseiller pédagogique.

C'est aujourd'hui que vous devez investir dans votre carrière pour tirer le meilleur parti de votre travail et pour continuer à créer de nouvelles possibilités pour vous-même dans l'avenir.

CENTRES DE PERFECTIONNEMENT PROFESSIONNEL DES TNO

Votre centre régional de perfectionnement professionnel pourra vous aider sur ce qui suit :

- connaître vos habiletés, intérêts et valeurs;
- où trouver de l'information;
- comment chercher un emploi;
- comment faire votre CV;
- comment postuler un emploi;
- comment faire une entrevue d'emploi;
- comment faire votre propre planification de carrière.

Les six centres de perfectionnement professionnels sont situés à :

Fort Simpson	Deh Cho Hall	867-695-7338
Fort Smith	Édifice Sweetgrass	867-872-7425
Hay River	Palais de justice	867-874-5050
Inuvik	Édifice Mack Travel	867-777-7365
Norman Wells	Town Square	867-587-7120
Yellowknife	Édifice Greenstone	867-766-5100

Les autres brochures dans la Série sur les possibilités de carrière :

- Emplois dans l'industrie minière
- Emplois dans l'industrie pétrolière et gazière
- Emplois dans l'industrie de la construction
- Emplois dans les services de santé
- Emplois dans l'industrie de l'aviation
- Emplois dans les gouvernements communautaires
- Emplois dans l'industrie manufacturière du diamant
- Emplois dans les sciences sociales
- Emplois dans le secteur des services
- Emplois dans les technologies de l'information et des communications
- Emplois dans les arts, la culture et le patrimoine

TOUISTIQUE